

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Срок обучения: на базе 9 класса – очно - **2 года 10 месяцев**;
на базе 11 классов – заочно - **2 года 10 месяцев**.

Квалификация – **специалист по туризму**.

Познавая мир, ты познаёшь себя



✓ Чему научат:

- ❖ планировать туристическую деятельность;
- ❖ разрабатывать маршруты, составлять экскурсионные программы и планы развлекательных мероприятий;
- ❖ бронировать места в гостиницах, выкупать билеты на регулярные авиарейсы и организовывать чартерные рейсы;
- ❖ вести переговоры с принимающей стороной;
- ❖ оформлять страховки и визы;
- ❖ формировать пакеты туров и заключать договоры с турагентствами;
- ❖ участвовать в проведении рекламных кампаний;
- ❖ в случае возникновения конфликтных ситуаций разрешать их в пользу клиента.

✓ Важно знать:

надо различать профессии **туроператора** и **турагента**.

Оператор занимается разработкой и формированием поездок и несёт за них ответственность, а **агент** – это посредник, перепродающий готовый тур, сформированный

туроператором. Предел его ответственности, как правило, ограничивается надлежащим предоставлением полной информации об условиях путешествия, правах и обязанностях туриста, третьих лиц, а также своевременной оплатой услуг туроператора.

✓ Где и кем могут работать:

- ❖ в туристических информационных центрах, туристических агентствах, бюро путешествий и экскурсий;
- ❖ отелях, гостиницах, кемпингах, центрах досуга и развлечений;
- ❖ агентом, администратором, организатором путешествий, руководителем туристических групп, секретарем-референтом, офис-менеджером, менеджером туристической фирмы, аниматором.

