

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ЯРОСЛАВСКИЙ КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



Зам. директора по УПР

В.П. Баталова

17 » февраля 2021 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**  
программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих,  
должностям служащих по профессии 26527 «Социальный работник»

г. Ярославль, 2021 г.

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

## **1.1. Цель реализации программы**

Целью реализации основной программы профессионального обучения программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих по профессии 26527 «Социальный работник» является приобретение профессиональных компетенций для выполнения профессиональной деятельности лицами, работающими в комплексных центрах социального обслуживания города и области, но не имеющих профессионального образования

Формирование профессиональных компетенций, необходимых для приобретения квалификации 26527 «Социальный работник».

## **1.2. Планируемые результаты обучения**

Выпускник, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

- оказания социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;
- способностью применять знания нормативных требований российского законодательства в сфере социального обслуживания населения. Включая административные регламенты. Национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения;
- элементарные правила приготовления пищи;
- организация и принципы ведения домашнего хозяйства;
- правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;
- основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов;
- основы этики в социальной работе;
- обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте;

- правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;
- правила оказания доврачебной помощи;
- базовые знания в области психологии лиц пожилого возраста и инвалидов;
- требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий;
- основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности.

### **1.3. Программа разработана на основе:**

- Профессионального стандарта «Социальный работник», утв. приказом Минтруда России от 18.11.2013 №677н, зарегистр. В Минюсте России 18.12.2013 №30627;
- ФГОС по профессии 39.01.01 Социальный работник, утв. приказом Минобр-науки от 02.08.2013 №690 (ред. от 09.04.2015г), зарегистр. В Минюсте России 20.08.2013 №29500
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013г. № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Приказ Минобрнауки России от 02.07.2013 №513 (ред. от 27.06.2014) «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Федерального закона №442-ФЗ. От28.12.2013г. "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– Профессиональный стандарт приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.112013г. №677н.

#### **1.4. Характеристика присваиваемой квалификации**

а) Область профессиональной деятельности:

– проведение работ по оказанию социальной помощи на дому лицам по-жилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в рамках действующей системы здравоохранения и социального развития;

б) Объекты профессиональной деятельности:

– лица пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

– социальная помощь на дому лицам пожилого возраста и инвалидам признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

– средства оказания социальной помощи.

в) Виды профессиональной деятельности:

– оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.

г) Выпускник, освоивший программу профессиональной переподготовки, готов решать следующие профессиональные задачи в



соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

– оказания социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.

*Присваиваемая квалификация:* Социальный работник.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план.

№	Наименование раздела (темы)	Всего час.	Дистанционные занятия	Лекционные	Практика	Форма контроля
1	Введение в профессию и основы организации самостоятельной работы	4	3	1		Зачет
2	Теоретические основы социальной работы	16	13	3		ДЗ
3	Основы профессионального общения.	26	20	6		ДЗ
4	Социально-медицинские основы профессиональной деятельности	84	72	12		ДЗ
5	Основы социально-бытового обслуживания	54	48	6		ДЗ
6	Учебная практика (на рабочем месте)	64		4	60	ДЗ
	ИТОГО:	248	156	32	60	
7	Консультации	2				
8	Итоговая аттестация	2				КЭ
	ИТОГО:	252	156	32	60	

## 2.2. Календарный учебный график:

Период обучения (дни, недели)	Наименование дисциплины
17.02.2021 г.	1.Введение в профессию и основы организации самостоятельной работы
19.02.2021 г. 22.02.2021 г. 24.02.2021 г.	2.Теоретические основы социальной работы
26.02.2021 г. 01.03.2021 г. 03.03.2021 г. 05.03.2021 г.	3.Основы профессионального общения.
08.03.2021 г. 10.03.2021 г. 12.03.2021 г. 15.03.2021 г. 17.03.2021 г. 19.03.2021 г.	4.Социально- медицинские основы профессиональной деятельности
22.03.2021г. 24.03.2021 г. 26.03.2021 г. 29.03.2021 г. 31.03.2021 г.	5.Основы социально - бытового обслуживания

## 2.3. Рабочие программы дисциплин.

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
<b>Введение</b>	4	1		3
	Введение в профессию	1ч.Социальный статус профессии, основные требования к профессиональной деятельности социального работника. Дистанционно-самостоятельная работа:		Организация выполнения самостоятельной работы по темам.

		3ч.Организация самостоятельной работы, подбор учебной литературы		
<b>2</b>	<b>Теоретические основы социальной работы.</b>			
	16	3		13
Тема «Теоретические основы социальной работы».	Система социальной работы: сущность, назначение, структура, цели, задачи, функции, принципы	1ч.Система социальной работы: сущность, структура, цели, задачи. 1ч.Правовой статус профессии, стандарт, должностные обязанности. 1ч.Сущность социальных технологий и её классификация.		Ознакомиться с опорным конспект. Ответить на вопросы по темам: с использованием научной, учебной литературы, выполнить тестовое задание
		Дистанционно-самостоятельная работа: 1ч.Система социальной работы: сущность, структура, цели, задачи 1ч.Государственная политика в сфере социальной работы с населением 1ч. Правовой статус профессии, стандарт, должностные обязанности. 2ч.Сущность социальных технологий и её классификация. 1ч. Инновационные технологии. 1ч.Социально-досуговые технологии для пожилых людей и инвалидов. 4ч.Социальная работа с населением. 2ч.Ответить на вопросы, выполнить тестовое задание.		
<b>3</b>	<b>Основы профессионального общения.</b>			
	26	6		20
Тема «Основы профессионального общения».	Психологические основы общения в	1ч.Психологические основы общения в профессиональной деятельности.		Ознакомиться с опорным конспект

	<p>профессиональн ой деятельности</p>	<p>1ч.Понятие социальной наблюдение.</p> <p>1ч.Понятие общение, основные функции, виды общения.</p> <p>Понятие конфликт и конфликтная ситуация.</p> <p>1ч.Возрастные особенности пожилого возраста.</p> <p>1ч. Виды болезней у пожилых людей.</p> <p>1ч.Дифференцированный зачет</p>		<p>Ответить на вопросы по темам с использованием научной, учебной литературы.</p> <p>Выполнить тестовое задание.</p>
<p>Дистанционно-самостоятельная работа:</p>				
<p>2ч.ПСУ. Психологические расстройства у пожилых людей.</p> <p>2ч.Понятие социальное наблюдение.</p> <p>2ч. Понятие общение, основные функции общения.</p> <p>1ч. Виды общения.</p> <p>1ч.Этика взаимоотношений с ПСУ.</p> <p>1ч.Понятие конфликт и конфликтная ситуация.</p> <p>1ч.Стили поведения в конфликтной ситуации.</p> <p>2ч.Возрастные особенности пожилого возраста.</p> <p>2ч.Виды болезней у пожилых людей.</p> <p>2ч.Психические расстройства у пожилых людей.</p> <p>1ч. Деменция и её виды</p> <p>1ч.Понятие социального наблюдения и алгоритм деятельности социального работника за пожилым человеком.</p> <p>1ч. Ответить на вопросы.</p> <p>1ч. Выполнить тестовое задание.</p>				



4		Социально-медицинские основы профессиональной деятельности.						
		84	12		72			
Тема	№1.	5	1		4			
Основные понятия категории социальной медицины.	и	Основные понятия социальной медицины.	1ч.Понятие социальной медицины.		Ознакомиться с опорным конспект Ответить на вопросы по темам с использованием научной, учебной литературы. Выполнить тестовое задание.			
							Дистанционно-самостоятельная работа:	
			1ч.Медико-социальные проблемы лиц пожилого воз 1ч.Объекты социальной медицины. Формы медико-социальной помощи населению. 1ч.Профилактическая, лечебно – диагностическая, реабилитационная, протезно – ортопедическая. 1ч.Ответить на вопросы.					
Тема №2. Образ жизни пожилых людей.		6	1		5			
					Образ жизни пожилых людей.	1ч. Образ жизни пожилых людей.		Ответить на вопросы по темам с использованием научной, учебной литературы
						Дистанционно-самостоятельная работа:		
			3ч. Образ жизни пожилых людей, направленный на сохранение высокой жизненной активности. Практическая работа: 1ч.Определение двигательной нагрузки для разных возрастных категорий. 1ч.Подготовить сообщение на тему «Секреты долголетия»					

Тема	№3.	39	3	36
Особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому.		Понятие ухода за больными.	1ч.Понятие ухода за больными и виды ухода.	Ответить на вопросы по темам с использованием научной, учебной литературы
			1ч.Общие правила ухода за больными в домашних условиях.	
			1ч.Смена белья. Уход за кожей, волосами и ногтями. Помощь в устройстве и оборудовании места нахождения пациента.	
			Дистанционно -самостоятельная работа:	
			2ч.Основные предметы ухода. 2ч.Понятие дезинфекции. 2ч.Личная гигиена пациента и социального работника. 2ч.Помощь в устройстве и оборудовании места нахождения пациента. 2ч.Смена белья. Уход за кожей, волосами и ногтями. 2ч.Методика выполнения манипуляций при уходе за пациентами на дому. 2ч.Уход за лихорадящими. Содействие ПСУ в госпитализации и сопровождении его в ЛПУ. Транспортировка. Патронаж клиента в ЛПУ. Практические работы: 1ч.Уход за полостью рта. 1ч. Уход за глазами, ушами. 1ч. Уход за носом, ногтями. 1ч. Профилактика пролежней. 1ч.Подача судна и мочеприемника 1ч. Кормление тяжелобольного.	

		<p>1ч. Уход за промежностью.</p> <p>1ч. Уход за стопами.</p> <p>1ч.Уход за лихорадящими пациентами.</p> <p>1ч. Уход при запорах.</p> <p>1ч. Уход при рвоте.</p> <p>1ч.Определение частоты сердечных сокращений.</p> <p>2ч.Измерение артериального давления.</p> <p>1ч.Применение согревающих компрессов.</p> <p>1ч.Ответить на вопросы по темам.</p> <p>2ч.Смена нательного и постельного белья.</p> <p>2ч.Уход за кожей, волосами и ногтями.</p> <p>2ч. Методика выполнения манипуляций при уходе за пациентами на дому.</p>	
Тема №4.	4	1	3
Особенности питания пожилых людей.	Питание пожилых людей.	1ч.Питание пожилых людей.	Ответить на вопросы по темам с использованием научной, учебной литературы
		<p>Дистанционно-самостоятельная работа:</p> <p>1ч.Общие принципы геропротективной диеты. Состав геропротективных диет.</p> <p>1ч. Пищевые добавки, витамины и травы как биостимуляторы.</p> <p>1ч.Ответить на вопросы по темам</p>	
Тема №5.	30	6	24
Оказание первой медицинской помощи при травмах и несчастных случаях.	Принципы оказания первой медицинской помощи.	<p>2ч.Общие принципы оказания первой медицинской помощи.</p> <p>2ч.Общая характеристика травм. Признаки повреждения.</p>	Составить ситуационные задачи по оказанию первой медицинской помощи при различных состояниях.

		2ч.Дифференцированный зачет		
		Дистанционно-самостоятельная работа:		
		<p>2ч. Общая характеристика травм. Признаки повреждения.</p> <p>2ч.Ушибы. Первая помощь.</p> <p>2ч.Переломы. Первая помощь.</p> <p>2ч.Обморок, первая помощь.</p> <p>2ч.Нарушение дыхания при попадании инородного тела в дыхательные пути. Черепно-мозговые травмы</p> <p>2ч.Ранения. Виды ран. Первая помощь</p> <p>2ч.Алгоритм действия оказания первой помощи при попадании инородного тела в дыхательные пути.</p> <p>2ч.Отработка действий при переломах.</p> <p>2ч. Наложение шин.</p> <p>2ч. Наложение повязок.</p> <p>2ч.Отработка действий при кровотечениях. Наложение жгута, повязок, жгута-закрутки</p> <p>2ч.Отработка действий при проведении искусственного массажа сердца, искусственной вентиляции легких.</p>		
<b>5</b>	<b>Основы социально - бытового обслуживания</b>			
	54	6		48
Тема «Организация социальной работы в Российской Федерации».	Организация социальной работы в Российской Федерации	1ч.Социальная защита пожилых людей и инвалидов. 1ч.Правовые основы социального обеспечения РФ. 1ч.Правовые основы федерального закона № 442-ФЗ «О социальном		



		<p>обслуживании граждан РФ»;</p> <p>1ч. Структура КЦСОН.</p> <p>Оказание социальных услуг КЦСОН ПСУ.</p> <p>1ч. Цели, задачи функции ДТ и СЗН Ярослав. области.</p> <p>Основные направления работы территориального отдела СЗН города Ярославля.</p> <p>1ч. Дифференцированный зачет</p>		
		<p>Дистанционно-самостоятельная работа:</p>		
		<p>2ч. Основные направления и приемы социальной защиты.</p> <p>2ч. Типы социальных учреждений для пожилых людей и инвалидов.</p> <p>2ч. Правовые основы федерального закона № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан РФ».</p> <p>2ч. Права и обязанности поставщика социальных услуг.</p> <p>2ч. Права и обязанности получателя социальных услуг.</p> <p>2ч. Меры социальной защиты населения Ярославской области.</p> <p>2ч. Цели, задачи функции ДТ и СЗН Ярослав. области.</p> <p>2ч. Основные направления работы территориального отдела СЗН города Ярославля.</p> <p>1ч. Договор на оказание социальных услуг.</p> <p>1ч. Индивидуальная программа ПСУ.</p> <p>2ч. Структура КЦСОН.</p>		

		<p>2ч.Оказание социальных услуг КЦСОН ПСУ.</p> <p>2ч. Понятие и регламент оказания социально- бытовых услуг.</p> <p>2ч.Социально-медицинские услуги.</p> <p>2ч. Социально-правовые услуги.</p> <p>2ч. Социальное сопровождение.</p> <p>2ч.Оформление отчетных документов соц. работником.</p> <p>2ч.Оформление и сбор документов в геронтологический центр.</p> <p>2ч. Оформление документов при захоронение ПСУ.</p> <p>2ч.Типы социальных учреждений для пожилых людей и инвалидов.</p> <p>2ч. Правовая основа деятельности стационарных учреждений для пожилых людей.</p> <p>2ч. Правовая основа деятельности Пенсионного Фонда, Фонда обязательного медицинского страхования, Фонда социального страхования.</p> <p>1ч. Правовая основа деятельности МСЭ и сбор документов</p> <p>1ч. Правовая основа деятельности МСЭ и сбор документов.</p> <p>1ч. Решение ситуационных задач: -алгоритм действий соц.работника при сборе документов на МСЭ; -признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.</p> <p>1ч. Выполнить тестовое задание, 2ч.Выполнить практическую работу.</p>	
--	--	--	--

#### **2.4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)**

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена: квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен проводится в два этапа:

1-й этап – устный ответ по решению ситуационной задачи по социально-бытовому обслуживанию на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

2-й этап – демонстрация социально-медицинского ухода за получателем социальных услуг.

При осуществлении оценки уровня сформированности компетенций, умений и знаний слушателей и выставлении оценок по итоговой аттестации целесообразно использовать аддитивный принцип (принцип «сложения»):

1. оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

2. оценку «удовлетворительно» заслуживает слушатель, показавший частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знакомый с литературой, публикациями по программе.

3. оценку «хорошо» заслуживает слушатель, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой, изучивший литературу, рекомендуемую программой, способный к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности;

4. оценку «отлично» заслуживает обучающийся, показавший полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы, публикаций; умение выполнять задания с привнесением собственного видения проблемы, собственного варианта решений практической задачи.

По окончании обучения выдается свидетельство о профессиональной переподготовке.

### 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска.
Аудитория	Практические занятия	Учебные столы, стол, ситуационные задания, научно-правовая-учебная литература, медицинский муляж.
Компьютерный класс	Практические занятия	Компьютеры.

#### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

*Основные источники:*

1. Аверьянов М.Ю. А192 Повязки в лечебной практике: учеб. пособие для студ. учреждений сред. мед. проф. Образования/М.Ю. Аверьянов, В.П.Смирнов.-М.:Издательский центр «Академия»,2010. – 128 с.
2. Гуслова М.Н. теория и методика социальной работы, учеб.для НПО, М.,Изд.центр «Академия»,2011г.
3. Гуслова М.Н. Организация и содержание работы по социальной защите престарелых и инвалидов. М.: Издательский центр «Академия», 2010.
4. Гуслова М.Н. Организация и содержание социальной работы с населением. М.: Издательский центр «Академия», 2007.
5. Галаганов В.П. Право социального обеспечения. М.: Издательский центр «Академия», 2008.
6. Гулина М.В. Словарь - справочник по социальной работе. СПб: Питер, 2008.



7. Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения. – М.: Издательский центр «Академия», 2005.
8. Гуслова М.Н. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. М.: Издательский центр «Академия», 2010.
9. Выгодский Л.С. Проблема возраста.: Собр.соч.Т.4.М.,1984г.процессов лиц пожилого и старческого возраста. – СПб.,2003.
10. Давицина Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Ростов НД «Феникс».2007.
11. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. М., 2009.
12. Медведева Г.П. Профессионально этические основы социальной работы. М.: Издательский центр «Академия», 2007.
13. Медведева Г.П. Этика социальной работы. М.,2009.
14. Краева М.А., Тарасова Т.О., Чижикова Е.А. Тренинг познавательных
15. Мухина С.А., Тарновская И.И. М 92 Практическое руководство к предмету «Основы сестринского дела»: учеб.пособия /С.А.Мухина, И.И. Тарановская.-2-е изд., испр. и доп.-М.:ГЭОТАР-Медиа,2016-512 с :ил.
16. Мухина. С.А., ТарновскаяИ.И.,М-92 Теоретические основы сестринского дела: учебник -2-е изд.,исправл. и. доп-М ГЭОТАР-Медиа ,2016. 368с: ил.
17. Склярова Т.А., Дыгало И.Н.,Лебеть В,А. и др. М-72 Младшая медицинская сестра/Серия «Среднее профессиональное образование».-Ростов н/Д: Феникс,2004.-640с
18. Первая медицинская помощь: учеб.пособиедля .студ. сред. П 261 проф учеб. заведений / (П.В. Глыбочко и др.).-М: Издательский центр «Академия», 2007.-240 с .

## 19. Курс лекций

### *Дополнительная литература*

1. Оказание первой медицинской первой реанимационной помощи на месте // Учебное пособие И.Р. Богоявленский.
2. Курепина М.С. Анатомия человека. Атлас. М.М: Гуманист. Издательский центр «Владос», 2005.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения учебник для сред. проф. образования / Г.М. Шеламова. -13-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2014.-192с.
4. Холостова Е.И. Глоссарий социальной работы. М: ИТК «Дашков и К», 2008.

Отечественные журналы:

5. «Социальная защита», «Работник социальной службы»,  
Профессиональные информационные системы САД и САМ.
6. Информационное обеспечение обучения: перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

### **3.3. Кадровые условия**

Кадровое обеспечение программы осуществляет преподавательский состав из числа педагогов ГПОУ ЯО Ярославского колледжа управления и профессиональных технологий, имеющих высшую и первую квалификационную категории и профильное образование.

### **3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)**

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Электронная библиотека	Теоретические	Компьютер.

-Документы системы ГАРАНТ; -Сайты МУКЦСОН; -Департамент образования Ярославской области.	Практические	Научно-правовая-учебная литература.
--	--------------	-------------------------------------

#### **4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛЬ ПРОГРАММЫ**

*Организация разработчик:* Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области колледж управления и профессиональных технологий.

*Авторы программы:*

- Капканова Наталия Львовна – преподаватель специальных дисциплин по профессии «Социальный работник».
- Черногорова Ольга Николаевна, мастер производственного обучения по профессии «Социальный работник».



ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 1**

«УТВЕРЖДАЮ»  
« 17 » 02 2021 г.

  
Зам. директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

В территориальный центр социального обслуживания населения обратился гражданин пожилого возраста для постановки его на социальное обслуживание в домашних условиях. Самостоятельно он затрудняется собрать все документы для постановки его на социальное обслуживание.

**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи

У пожилой женщины, длительное время болеющей варикозным расширением вен нижних конечностей, внезапно разорвался варикозный узел и началось значительное кровотечение, на боковой поверхности голени. Из раны поступает струей темная кровь. Все вокруг залито кровью. Пульс 100 ударов в минуту, кожные покровы бледные.



ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 2**

«УТВЕРЖДАЮ»  
« 17 » 02 2021 г.

  
Зам.директора УТР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

Главврач больницы, обратился в территориальный центр социального обслуживания населения за консультацией, так как в больнице проходит курс лечения пожилой мужчина, он боится, что его скоро выпишут из больницы домой. Родственники проживают в другом населенном пункте, брать его к себе не предлагают. Пожилой человек сам проситься к ним не желает. Срок лечения заканчивается, что делать с пожилым человеком не знают.

Может ли оказать содействие в решении этой социально-бытовой ситуации КЦСОН.


**Задание № 2** Демонстрация приемов медицинской помощи.

У пожилой женщины после инсульта появилась мацерация кожи на ягодицах. В области крестца – поверхностный пролежень размерами 4\*6 см.

ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 3**

«УТВЕРЖДАЮ»  
«14» 02 2021 г.

  
Зам.директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора на предоставления социальных услуг отделением социального обслуживания на дому гражданке Поповой Ольге Максимовне будут представлены социальные услуги, охарактеризуйте какие, их объем, продолжительность, периодичность предоставления.

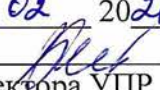
Приложение к заданию № 1 ИП ПСУ Поповой О.А.

**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

Пожилая женщина мыла окно. Упавшее стекло нанесло резаную рану на передней поверхности предплечья. Из раны струей вытекает кровь алого цвета. Специальных приспособлений для остановки кровотечения нет.

ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 4**

«УТВЕРЖДАЮ»  
«17» 02 2021г.  
  
Зам.директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

В КЦСОН пришел человек, недавно вышедший на пенсию. Он сказал, что никак не привыкнет к своему положению. Ему кажется, что он больше не нужен, жизнь потеряла смысл. Пришел в центр от безысходности. Можно ли ему предложить что-то или отказать так, как это не в компетенции КЦСОН.

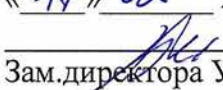
**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

Пожилой человек жалуется на плохое самочувствие, «ломоту» во всем теле, головную боль. Ему холодно, никак не может согреться, температура тела 40,3 С.



ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 5**

«УТВЕРЖДАЮ»  
« 17 » 02 2021 г.  
  
Зам. директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора на предоставления социальных услуг отделением социального обслуживания на дому гражданке Комаровой Фаины Аркадьевны будут представлены социальные услуги, охарактеризуйте какие, их объем, продолжительность, периодичность предоставления.

Приложение к заданию №2 ИП ПСУ Комаровой Ф.А.


**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

Пожилой человек, споткнувшись, упал на руки, возникла резкая боль в области лучезапястного сустава, усиливающаяся при любом движении кисти. Резко изменилась конфигурация сустава и лучевой кости.



ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 6**

«УТВЕРЖДАЮ»  
« 17 » 02 2021 г.  
  
Зам.директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание №1.** Решить ситуационную задачу.

Вы обслуживаете на дому старую одинокую женщину восьмидесяти лет. Она любит поговорить, вспоминать прошлое из своей жизни, часто принимает участие в телефонных опросах и анкетировании.

Охарактеризуйте алгоритм деятельности социального работника по взаимодействию с ПСУ вопроса личной безопасности.

**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

При вашем посещении у ПСУ появились боли в правой поясничной области и правой половине живота, схваткообразного характера, температуру – 37,9° С, количество мочи снижено (около 50 мл), цвет «кирпичный». Боль появилась остро после подъема тяжестей. Больная стонет, мечется. ЧДД 18 в мин. Пульс 90 в мин. АД 160/110 мм рт.ст.

ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 7**

«УТВЕРЖДАЮ»  
« 17 » 02 2021 г.  
Зам.директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

Гражданка Хрусталева Ольга Михайловна заключила договор о предоставлении социальных услуг её сыну, который имеет статус ребенок - инвалид. По индивидуальной программе ей предоставляется кратковременный присмотр за ребенком.


Охарактеризуйте алгоритм деятельности социального работника по оказанию данной услуги.

**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

В туалете пожилая женщина почувствовала головокружение. При осмотре кожные покровы бледные, покрыты холодным липким потом, пульс 130 ударов в минуту. Слабого наполнения. В унитазе большое количество жидкости черного цвета, напоминающей деготь.

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 8**

«УТВЕРЖДАЮ»  
« 17 » 02 2021 г.

  
Зам.директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

Социальный работник попросил психолога центра посмотреть его клиента и практически привел его на консультацию насильно. На сеансе она призналась, что с детства не умеет отказывать кому -либо, о встрече с психологом она не просила и согласилась лишь под давлением социального работника.


Правильно ли поступил социальный работник, направив клиентку к психологу, правомочны ли действия социального работника.

**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

У вашего ПСУ внезапно из носовых ходов началось обильное выделение крови. Клиент обеспокоен, сплевывает кровь, частично ее проглатывает.

ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 9**

«УТВЕРЖДАЮ»  
«17» 02 2021 г.  
  
Зам.директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

В КЦСОН обратилась молодая несовершеннолетняя мама, которая узнала о центре, что ей могут помочь и объяснят, как надо оформить социальные выплаты и где получать.

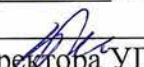
**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

Женщина 72 лет после падения на правый бок, жалуется на боль в паховой области. Нога в положении неполной наружной ротации, укорочена на 2 см. Попытка вывести ее в нормальное положение сопровождается болью в тазобедренном суставе.



ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 10**

«УТВЕРЖДАЮ»  
« 17 » 02 2021 г.  
  
Зам. директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

Гражданин Орлов Юрий Александрович обратился в срочное отделение КЦСОН с просьбой оказать содействие в постановке его на социальное обслуживание, связи с тем, что ему стало трудно самому выходить из дома за покупками и оформлять бесплатные рецепты на лекарства.

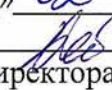
Охарактеризуйте деятельность специалиста срочного отделения по оказанию услуги Орлову Ю.А.

**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

При вашем посещении у ПСУ появились боли в правой поясничной области и правой половине живота, схваткообразного характера, температуру – 37,9°C, количество мочи снижено (около 50 мл), цвет «кирпичный». Боль появилась остро после подъема тяжестей. Больная стонет, мечется. ЧДД 18 в мин. Пульс 90 в мин. АД 160/110 мм рт.ст.

ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 11**

«УТВЕРЖДАЮ»  
« 17 » 02 2021 г.  
  
Зам. директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

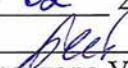
Умение оказывать помощь сослуживцу, знать приемы самопомощи жизненно необходимо для социального работника. Важное значение, приобретает способность разграничивать личностные и профессиональные отношения между коллегами. Ваш стиль поведения в конфликтной ситуации с коллегой.

**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

ПСУ отделения социального обслуживания на дому жалуется на сухость во рту, т.к. он не может дышать носом из-за образовавшихся корочек.

ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 12**

«УТВЕРЖДАЮ»  
« 17 » 02 2021 г.  
  
Зам.директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора на предоставления социальных услуг отделением специализированного социально-медицинского обслуживания на дому гражданину Качалову Олегу Михайловичу будут представлены социальные услуги, охарактеризуйте услуги, их объем, продолжительность, периодичность предоставления.

Приложение к заданию №3ИП ПСУ Качалова О.М.

**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

Получатель социальных услуг при посещении социальным работником жалуется на зуд кожи головы, волосы сальные.

ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 13**

«УТВЕРЖДАЮ»  
« 17 » 02 2021 г.

  
Зам.директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.


Ваш коллега стал часто жаловаться на усталость, раздраженность на своих клиентов, что ему трудно сохранять терпимость к клиентам. Ваш стиль поведения в этой ситуации, как можно помочь коллеге.

**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

При посещении клиента социальный работник обнаружила признаки педикулеза.



**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 14**

«УТВЕРЖДАЮ»  
« 17 » Ок 2021 г.  
  
Зам.директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.


На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора на предоставления социальных услуг отделением социального обслуживания на дому гражданину Петрову Сергею Петрович убудут представлены социальные услуги, охарактеризуйте какие услуги , их объем, продолжительность, периодичность предоставления услуг.

Приложение к заданию №2ИП ПСУ Петров С.П.

**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

При посещении клиента социальный работник обнаружила признаки педикулеза.

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 15**

«УТВЕРЖДАЮ»  
« 17 » 02 2021 г.  
  
Зам.директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

Родственники ПСУ отделения социального обслуживания на дому Давыдова Анатолия Александровича обратились в территориальный КЦСОН к начальнику отделения с вопросом: почему их родственнику Давыдову А.А. предоставляют социальные услуги платно, а соседке по дому Егоровой К.В. бесплатно. Возраст у них одинаковый 80-лет, работали на одном заводе, имеют статус «Ветерана-труда».

Охарактеризуйте деятельность начальника отдела по разрешению этой ситуации с родственниками ПСУ.

**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

У ослабленного больного после ночного и дневного сна склеиваются веки и ресницы.

ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 16**

«УТВЕРЖДАЮ»  
«17» 02 2021г.

  
Зам. директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

ПСУ Иванов Александр Савельевич обслуживается в территориальном КЦСОН с 2004г. в отделении социального обслуживания на дому, в связи с установлением ему инвалидности изъявил желание перейти в отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому.

Охарактеризуйте, возможно, ли ПСУ Иванову А.С. перейти из одного отделения в другое, что необходимо ему сделать.

**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

Получатель социальных услуг отделения социально-медицинского обслуживания на дому не может самостоятельно принимать пищу.

ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 17**

«УТВЕРЖДАЮ»  
« 17 » 02 2021 г.

  
Зам.директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора на предоставление социальных услуг отделением социального обслуживания на дому гражданину Сидорову Ивану Ивановичу будут представлены социальные услуги, охарактеризуйте какие будут представлены услуги, их объем, продолжительность, периодичность предоставления услуг.

Приложение к заданию №4ИП ПСУ Сидорова И.И.


**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

Во время посещения отделения срочного социального обслуживания пожилая женщина потеряла сознание. При осмотре движений грудной клетки не видно, пульс не прощупывается. Реакции зрачков на свет нет.



ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 18**

«УТВЕРЖДАЮ»  
«17» 02 2021г.  
  
Зам.директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

Связи с преклонным возрастом ПСУ Русакова Ольга Николаевна обратилась с просьбой к социальному работнику, что тот помог ей оформить документы в геронтологический центр.

Охарактеризуйте алгоритм действий социального работника по оказанию этой услуги.

**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

Получатель социальных услуг отделения социального обслуживания на дому в результате неосторожного обращения с острым предметом получил травму предплечья. На передней поверхности средней трети предплечья имеется глубокая поперечная зияющая рана, из которой периодически пульсирующей струей изливается ярко-красного цвета кровь. Пострадавший бледен, покрыт липким потом.

ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 19**

«УТВЕРЖДАЮ»

«17» 02 2021 г.

В.П. Баталова  
Зам. директора УПР

В.П. Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

Социальный работник пришел на адрес ПСУ, но дверь ему не открыли.

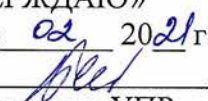
Охарактеризуйте алгоритм действий социального работника в такой ситуации.

**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

У женщины 57 лет резаная рана в области носа, сильная болезненность, отек тканей.

ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий

**Контрольно-оценочные материалы  
для итоговой аттестации  
«Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста  
и инвалидам на дому»  
по профессии «Социальный работник».  
Билет № 20**

«УТВЕРЖДАЮ»  
« 14 » 02 2021 г.  
  
Зам. директора УПР  
В.П.Баталова

**Инструкция для обучающегося:** внимательно прочитайте и выполните предложенные задания.

**Время выполнения заданий:** до 30 минут.

**Выполнить задание:**

**Задание № 1.** Решить ситуационную задачу.

Участковый полицейский позвонили в территориальный КЦСОН, этом что на его вверенном территориальном участке умер одинокий пожилой гражданин Иванова С.С., которого обслуживал социальный работник.

Охарактеризуйте алгоритм действия специалистов территориального КЦСОН в решении данной ситуации.

**Задание № 2.** Демонстрация приемов медицинской помощи.

Во время посещения социальный работник обнаружила у получателя социальных услуг резаную рану в левой теменной области.