



Департамент образования Ярославской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение
Ярославской области Ярославский колледж управления
и профессиональных технологий

Утверждено советом ГПОУ ЯО
ЯКУиПТ
Протокол № 6
от «26» января 2023 г.

"УТВЕРЖДАЮ"
Директор _____ М.В. Цветаева
"26" января 2023 г.

Примерная адаптированная программа
профессиональной подготовки для обучающихся с
ограниченными возможностями здоровья и лиц с
инвалидностью
по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров

наименование программы:
«Продажа непродовольственных товаров»

2022 год

Организация разработчик:

Разработчики: Винокурова А.Н., Костерина Н.В., Ильина М.Г.

Адаптированная программа профессиональной подготовки для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров согласована с представителем работодателей, рекомендована к утверждению _____ протокол № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1.	Общие положения.....	4
1.1.	Определение и назначение адаптированной программы профессиональной подготовки по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью.....	4
1.2.	Используемые термины, определения, сокращения.....	4
1.3.	Нормативные основания для разработки адаптированной программы профессиональной подготовки по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью.....	5
2.	Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения..	6
2.1.	Характеристика нового вида профессиональной деятельности трудовых функций и (или) уровней квалификации.....	6
2.2.	Требования к результатам освоения программы.....	7
2.3.	Обеспечение специальных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью.....	8
3.	Структура и содержание программы.....	12
3.1.	Учебный план.....	12
3.2.	Учебно-тематический план.....	14
3.3.	Календарный учебный график (порядок освоения модулей, дисциплин).....	21
4.	Организационно-педагогические условия реализации программы.....	22
4.1.	Материально-технические условия.....	22
4.2.	Учебно-методическое обеспечение программы.....	23
4.3.	Кадровые условия реализации программы.....	24
5.	Оценка качества освоения программы.....	26
5.1.	Промежуточная аттестация.....	26
5.2.	Итоговая аттестация.....	26
	Приложение (технологические карты ЛПЗ/ПО)	

1. Общие положения

1.1 Определение и назначение адаптированной программы профессиональной подготовки по профессии для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью

Адаптированная программа профессиональной подготовки для обучающихся – это программа подготовки по профессии рабочих, служащих, адаптированная для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей.

Рабочая программа профессиональной подготовки для обучающихся по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров разработана с учетом требований инклюзивного образования, которое обеспечивает равное отношение ко всем людям, но создает особые условия для обучающихся, имеющих особые образовательные потребности.

Разработка и реализация адаптированной программы профессиональной подготовки для обучающихся ориентирована на решение ряда задач:

- создание условий, необходимых для получения профессиональной подготовки по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью, их социализации и адаптации;
- повышение уровня доступности профессионального образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью
- повышение качества профессионального образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью

Адаптированная программа профессиональной подготовки по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров определяет рекомендованный объем и содержание обучения по профессии, планируемые результаты освоения программы, условия образовательной деятельности.

Адаптированная программа профессиональной подготовки по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров разработана для реализации на базе среднего общего образования и основного общего образования.

1.2 Используемые термины, определения, сокращения

В адаптированной программе профессиональной подготовки по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров используются следующие термины, определения, сокращения:

- обучающийся с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий;
- инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями

травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

– инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

– специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в законе понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

1.3 Нормативные основания для разработки адаптированной программы профессиональной подготовки по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров:

- Конвенция о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г.; Федеральный закон от 3 мая 2012 г. N 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.10.2022) «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 13.10.2022 г.);

- Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.11.2021 г.);

- Постановление Правительства РФ от 29 марта 2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (ред. от 10 ноября 2022 г.);

- Методические рекомендации по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № 06-443.

2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации.

Программа предназначена для освоения профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (с измен. и доп.) «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2020 г. N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»
- приказ Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017г. «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» № 816;
- Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир», утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ № 723. от 02.08.2013 г. (зарегистрировано в Минюсте России 26.02.2013 № 29470).
- единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск №51, раздел «Торговля и общественное питание» (Постановление Минтруда России от 05.03.2004 № 30);
- профессиональный стандарт Продавец, утвержденный приказом Министратруда и социальной защиты РФ от 08.09.2015г. № 610н.

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее общее и основное общее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

2.2. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения программы обучающийся должен:

Знать:

З-1	факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;
З-2	классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров;
З-3	показатели качества, дефекты, градации качества;
З-4	упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров
З-5	назначение, классификацию мебели для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней;
З-6	назначение, классификацию торгового инвентаря
З-7	назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования
З-8	закон о защите прав потребителей.
З-9	правила охраны труда

Уметь:

У-1	идентифицировать товары различных товарных групп
У-2	оценивать качество по органолептическим показателям
У-3	консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров
У-4	расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу
У-5	идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций

Обладать профессиональными компетенциями (ПК):

ПК-1	Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.
ПК-2	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.
ПК-3	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.
ПК-4	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей

Обладать общими компетенциями (ОК):

ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7.	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

Выполнять трудовые действия:

ТД-1	Осуществление количественной приемки товаров в отдел.
ТД-2	Проверка наличия товаров по номенклатуре в накладной.
ТД-3	Органолептическая оценка качества товаров, поступивших на рабочее место со склада предприятия.
ТД-4	Предпродажная подготовка товаров: распаковка, сборка, комплектование, проверка эксплуатационных свойств, оформление ценников
ТД-5	Подготовка рабочего места: проверка исправности оборудования, инвентаря и инструментов
ТД-6	Размещение товаров по группам, видам и сортам с учетом частоты спроса и удобства работы, в соответствии с принципами мерчандайзинга
ТД-7	Оформление наприлавочных и внутримагазинных витрин
ТД-8	Обслуживание покупателей: предложение и показ непродовольственных товаров, демонстрация их в действии, помощь в выборе товаров.
ТД-9	Консультирование покупателей о назначении, свойствах, качестве, конструктивных особенностях непродовольственных товаров, правилах ухода за ними, ценах, состоянии моды текущего сезона, обмене
ТД-10	Предложение новых, взаимозаменяемых товаров и товаров сопутствующего ассортимента.
ТД-11	Подсчет стоимости покупки и выписывание чека.
ТД-12	Оформление паспорта на товар, имеющий гарантийные сроки пользования.
ТД-13	Упаковка товаров, выдача покупки или передача ее на контроль.
ТД-14	Составление и оформление подарочных и праздничных наборов.
ТД-15	Подготовка товаров к инвентаризации

2.3 Обеспечение специальных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью

Психологические особенности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью зависят от вида заболевания и его личных психических характеристик. Вместе с тем, в разной степени присущи следующие характерные черты:

1. Низкий уровень развития восприятия. Это проявляется в необходимости более длительного времени для приема и переработки сенсорной информации, недостаточно знаний этих обучающихся об окружающем мире, затруднение при узнавании контурных, схематичных изображений предметов.

2. Недостаточно сформированы пространственные представления, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья часто не могут осуществлять полноценный анализ формы, становить симметричность, тождественность частей конструируемых фигур, расположить конструкцию на плоскости, соединить ее в единое целое.

3. Внимание неустойчивое, рассеянное, с трудом переключаются с одной деятельности на другую. Недостатки организации внимания обуславливаются слабым развитием интеллектуальной активности, несовершенством навыков и умений самоконтроля, недостаточным развитием чувства ответственности и интереса к учению.

4. Память – заметное преобладание наглядной памяти над словесной.
5. Снижена познавательная активность.
6. Мышление – выраженное отставание в развитии наглядно-действенного и наглядно-образного мышления.
7. Снижена потребность в общении как со сверстниками, так и со взрослыми.
9. Речь – все компоненты языковой системы слабо сформированы.
10. Наблюдается низкая работоспособность в результате повышенной истощаемости

Общие принципы и правила коррекционной работы:

1. Индивидуальный подход к каждому обучающемуся.
2. Предотвращение наступления утомления, используя для этого разнообразные средства (чередование умственной и практической деятельности, преподнесение материала небольшими дозами, использование интересного и красочного дидактического материала и средств наглядности).
3. Использование методов, активизирующих познавательную деятельность обучающихся, развивающих их устную и письменную речь и формирующих необходимые учебные навыки.
4. Проявление педагогического такта. Постоянное поощрение за малейшие успехи, своевременная и тактическая помощь, развитие в нём веры в собственные силы и возможности.

Эффективными приемами коррекционного воздействия на эмоциональную и познавательную сферу являются:

- игровые ситуации;
- дидактические игры;
- игровые тренинги, способствующие развитию умения общаться с другими;
- психогимнастика и релаксация, позволяющие снять мышечные спазмы и зажимы, особенно в области лица и кистей рук.

Обучающиеся с нарушением слуха могут быть замкнуты и обидчивы. Происходит нарушение познавательных функций, то есть внимания, восприятия, речи, памяти, мышления. Понижена инициатива общения с окружающим миром. Страдают ориентация в пространстве, координация движений (в связи с тесным взаимодействием слухового и вестибулярного аппарата).

Устная и письменная речь страдает пропусками букв и слов, их заменой не по смыслу, а по внешнему сходству. Запоминают тексты дословно, употребляют в речи однотипные грамматические конструкции, однообразные слова и фразы, язык беден. Воспринимают устную речь зрительно (чтение с губ).

Обучающийся, имеющий нарушение слуха, обязательно должен быть слухопротезирован, т.е. иметь индивидуальные слуховые аппараты с индивидуальным вкладышем.

В процессе обучения необходимо:

- посадить обучающегося за первый стол;
- не поворачиваться спиной к обучающемуся;
- чётко задавать вопросы;
- разрешать оборачиваться, чтобы видеть лицо говорящего человека;

– широко применять наглядность в целях более полного и глубокого осмысления учебного материала.

При проведении занятий может привлекаться сурдопереводчик.

Обучающиеся с нарушением зрения (слабовидящие)

У слабовидящих обучающихся основные формы восприятия - осязательно - двигательная и зрительно –двигательно – слуховая. Необходимо создавать сенсорно - акустически доступное пространство, которое позволит воспринимать максимальное количество сведений через акустические и визуализированные источники

Для проведения занятий рекомендовано:

- обеспечение доступной среды, знакомство со средой, концентрация внимания на опасных предметах;
- посадить обучающегося за первый стол;
- постоянное взаимодействие с преподавателем;
- дозировать зрительную нагрузку;
- размещать обучающихся ближе к естественному источнику света, свет должен падать прямо или слева;
- искусственная освещенность помещений, в которых занимаются обучающиеся с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк;
- наглядность, электронные конспекты лекций;
- возможность использование аудиозаписей лекций и заданий (диктофон);
- заранее предоставлять перечень материалов для чтения или программу занятий заранее для того, чтобы у студентов с нарушением зрения было время заказать электронные версии книг и других материалов для чтения или для того, чтобы их можно было отсканировать, распознать и распечатать в формате Брайля. Подбирать такие материалы, которые доступны в электронном формате (Word, HTML) или в виде аудиокниг (включая «говорящие» книги в формате DAISY);
- описывать словесно всю визуальную информацию (надписи, графики, иллюстрации и т.п.), которую вы даете на доске, экране или раздаточных материалах.

Обучение слабовидящих ведется по учебникам, которые печатаются более крупным шрифтом или с использованием специальных преобразователей изображения или книг с использованием шрифта Брайля.

При проведении занятий может привлекаться тифлопедагог.

Обучающиеся с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата представляют собой многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии.

Независимо от степени двигательных дефектов у лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата могут встречаться нарушения эмоционально-волевой сферы. Такие нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних

отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других — вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. На неё нельзя облакачиваться. Нельзя начать катить коляску без согласия сидящего в ней. Нужно спросить, необходима ли помощь, прежде чем оказать ее. Необходимо предложить помощь при открытии дверей или наличии в помещениях высоких порогов. Если предложение о помощи принято, необходимо спросить, что нужно делать, четко следуя инструкциям. Передвигать коляску нужно медленно, поскольку она быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

Всегда необходимо лично убеждаться в доступности мест, где запланированы занятия. Можно предложить старосте группы, где обучается студент с ограниченными возможностями здоровья, заранее известить его о возможных проблемах с доступностью объекта.

Продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа (в день 3 часа), после чего рекомендуется 10–15-минутный перерыв.

Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

Содержание программы

Категория слушателей: обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и лица с инвалидностью

Трудоемкость обучения: 80 часов.

Форма обучения: очная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

3. Структура и содержание программы 3.1. Учебный план

№	Наименование учебных курсов, дисциплин, модулей, практик	Всего, ак. часов из них:	В том числе				Промеж. и итоговый контроль	Консультации	Форма контроля		
			Теоретические занятия, из них:		Практические занятия, из них:					Лабораторные занятия	
			А	онлайн	А	онлайн					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
I	Адаптационный курс	8									
1	Основы социально-правовых знаний	4	4								
2	Информационные технологии	4	2		2						
I.	Теоретическое и практическое обучение	68	19	8	38			3			
1.	Модуль 1. Введение в профессию Продавец непродовольственных товаров	2	2								
2.	Модуль 2. Торгово-технологический процесс предприятий розничной торговли	6	3		2			1		Тест	
3.	Модуль 3. Организация продажи хозяйственных товаров	16	4	2	10						
4	Модуль 4. Организация продажи товаров культурно-бытового назначения	14	3	2	8			1		Зачет по модулю 3 и 4	
5	Модуль 5. Организация продажи текстильных и одежно - обувных товаров	16	4	2	10						
6	Модуль 6. Организация продажи парфюмерно-косметических, галантерейных, ювелирных товаров и часов	14	3	2	8			1		Зачет по модулю 5 и 6	

П.	Итоговая аттестация	4						4		
	Квалификационный экзамен	4						4		Экзамен
	ИТОГО:	80	25	8	40		-	7		

3.2. Учебно-тематический план

	Наименование учебных курсов, дисциплин, модулей, разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия	Объем часов (аудиторно)	Объем часов (он-лайн)	Формируемые умения/ знания/ПК
I.	Теоретическое и практическое обучение		64		
	Адаптационный курс		8		
	Тема 1. Основы социально-правовых знаний	Содержание	4		
		виды, этапы, механизмы социально-психологической адаптации;			
		механизмы защиты прав человека в РФ. Государственная политика в области профессиональной подготовки и профессионального образования инвалидов;			
		нормативно-правовая база, регулирующая права инвалидов и лиц с ОВЗ			
		особенности регулирования труда инвалидов			
		профессиональная и трудовая реабилитации			
	Тема 2 Информационные технологии	Содержание	4		
		понятие, типология и назначение информационных технологий;	2		3-9 ОК 6
		обзор современных технологий для инвалидов и лиц с ОВЗ (в соответствии с нозологией).			
		Практические занятия:	2		
		<i>Практическая работа № 1</i> Получение первичных навыков работы с информационными технологиями (с учетом оснащения учебного заведения соответствующим оборудованием и программным обеспечением).			
2.	Модуль 1. Введение в профессию Продавец непродовольственных товаров		2	-	

2.1.	Тема 1.1. Профессия Продавец непродовольственных товаров	Содержание:	2		3-8 ОК 1
		Из истории торговли.			
		Требования к профессиональной характеристике продавца непродовольственных товаров			
		Нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность торговых организаций (Правила торговли, Закон РФ «О защите прав потребителей" и др.)			
2.	Модуль 2. Торгово-технологический процесс предприятий розничной торговли		6		
2.1	Тема 2.1. Торгово-технологический процесс предприятий розничной торговли	Содержание учебного материала:	3		3-5 3-6 3-9 ПК1 – ПК4 ОК 4 ОК 5
		Розничная торговая сеть: ключевые понятия.			
		Торгово-технологический процесс: понятие, элементы, их характеристика.			
		Правила охраны труда на предприятиях розничной торговли.			
		Должностные обязанности продавца			
		Торгово-технологическое оборудование магазина: классификация, виды, назначение			
		Мерчандайзинг – правила выкладки товаров			
		Практические занятия:			
		<i>Практическая работа № 1</i> Анализ планировок торговых залов магазинов, способов размещения и выкладки товаров			
	Тест по модулю 2		1		

3	Модуль 3. Организация продажи хозяйственных товаров		14	2	
3.1	Тема 3.1. Классификация и ассортимент хозяйственных товаров	Содержание учебного материала:	4	2	3-1 –3-9 ПК 1 ПК 2 ПК 3 ПК 4 ОК 5
		Общая классификация хозяйственных товаров на группы, подгруппы, виды. Идентифицирующие признаки.			
		Классификация, характеристика ассортимента			
		Факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства: сырье и материалы, технология производства, маркировка, упаковка, хранение			
		Требования к качеству, показатели качества, градации, дефекты			
3.2	Тема 3.2 Правила продажи хозяйственных товаров	Содержание учебного материала:			
		Особенности продажи хозяйственных товаров: - приемка товаров в отдел, - подготовка товаров к продаже, - правила размещения и выкладки в торговом зале, - виды торговой мебели и инвентаря; - обслуживание покупателей в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правил продажи товаров; - система защиты товаров			
	Практические занятия по модулю 3	Практические работы:	10	-	У-1 – У-5 ПК 1 – ПК 4 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 6 ТД-1 – ТД-11 ТД-13
		<i>Практическая работа № 2</i>			
		Распознавание ассортимента стеклянной, керамической и металлической посуды. Решение профессиональных задач по продаже товаров.			
		<i>Практическая работа № 3</i>			
		Распознавание ассортимента товаров бытовой химии. Решение профессиональных задач по продаже товаров.			
	<i>Практическая работа № 4</i>				
	Распознавание ассортимента мебельных и строительных товаров. Решение профессиональных задач по продаже товаров.				
	<i>Практическая работа № 5</i>				

		Распознавание ассортимента электробытовых товаров. Решение профессиональных задач по продаже товаров.			
4	Модуль 4. Организация продажи товаров культурно-бытового назначения		11	2	
4.1	Тема 4.1. Классификация и ассортимент товаров культурно-бытового назначения	Содержание учебного материала:	3	2	3-1 – 3-9 ПК 1 – ПК 4 ОК 4 ОК 5
		Общая классификация культтоваров на группы, подгруппы, виды. Идентифицирующие признаки.			
		Классификация, характеристика ассортимента			
		Факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства			
		Требования к качеству, показатели качества, градации, дефекты			
4.2	Тема 4.2. Правила продажи товаров культурно-бытового назначения	Содержание учебного материала:			
		Особенности продажи товаров культурно-бытового назначения: - приемка товаров в отдел, - подготовка товаров к продаже, - правила размещения и выкладки в торговом зале, - виды торговой мебели и инвентаря; - обслуживание покупателей в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правил продажи товаров; - система защиты товаров			
	Практические занятия по модулю 4	Практические работы:	8	-	У-1 – У-5 ПК 1 – ПК 4 ОК 2 – ОК 3 ОК 5 ОК 7 ТД-1 – ТД-11 ТД-12
		<i>Практическая работа № 6</i> Распознавание ассортимента школьно-письменных и канцелярских товаров. Решение профессиональных задач по продаже товаров.			
		<i>Практическая работа № 7</i> Распознавание ассортимента игрушек. Решение профессиональных задач по продаже товаров.			
		<i>Практическая работа № 8</i> Распознавание ассортимента спортивных товаров. Решение профессиональных задач по продаже товаров.			

		<i>Практическая работа № 9</i> Распознавание ассортимента радиоэлектронных и фото-товаров. Решение профессиональных задач по продаже товаров.			ТД-13 ТД-15
	Зачет по модулям 3 и 4		1		
5	Модуль 5. Организация продажи текстильных и одежно – обувных товаров		14	2	
5.1	Тема 5.1. Классификация и ассортимент текстильных и одежно-обувных товаров	Содержание учебного материала:	4	2	3-1 – 3-9 ПК 1 – ПК 4 ОК 4
Общая классификация товаров на группы, подгруппы, виды. Идентифицирующие признаки.					
Классификация, характеристика ассортимента					
Факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства: сырье и материалы, технология производства, маркировка, упаковка, хранение.					
Требования к качеству, показатели, градации, дефекты					
5.2	Тема 5.2. Правила продажи текстильных и одежно-обувных товаров	Содержание учебного материала:			
Особенности продажи текстильных и одежно-обувных товаров: - приемка товаров в отдел, - подготовка товаров к продаже, - правила размещения и выкладки в торговом зале, - виды торговой мебели и инвентаря; - обслуживание покупателей в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правил продажи товаров; - система защиты товаров					
	Практические занятия по модулю 5	Практические работы:	10	-	У-1 – У-5 ПК 1 – ПК 4 ОК 2 – ОК 3 ОК 6 ТД-1 – ТД-11 ТД-13
<i>Практическая работа № 9</i> Распознавание ассортимента текстильных товаров. Решение профессиональных задач по продаже товаров.					
<i>Практическая работа № 10</i> Распознавание ассортимента швейных и трикотажных товаров. Решение профессиональных задач по продаже швейных и трикотажных товаров.					
<i>Практическая работа № 11</i>					

		Распознавание ассортимента меховых товаров. Решение профессиональных задач по продаже товаров. <i>Практическая работа № 12</i> Распознавание ассортимента обувных товаров. Решение профессиональных задач по продаже товаров.			
6	Модуль 6. Организация продажи парфюмерно-косметических, галантерейных и ювелирных товаров и часов		11	2	
6.1	Тема 6.1. Классификация и ассортимент парфюмерно-косметических, галантерейных товаров, ювелирных товаров и часов	Содержание учебного материала: Общая классификация товаров на группы, подгруппы, виды. Идентифицирующие признаки. Классификация, характеристика ассортимента Факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства: сырье и материалы, технология производства, маркировка, упаковка, хранение. Требования к качеству, показатели, градации, дефекты	3	2	3-1 – 3-9 ПК 1 – ПК 4 ОК 4 ОК 5
6.2	Тема 6.3. Организация продажи парфюмерно-косметических, галантерейных товаров, ювелирных товаров и часов	Содержание: Особенности продажи парфюмерно-косметических, галантерейных товаров, ювелирных товаров и часов: - приемка товаров в отдел, - подготовка товаров к продаже, - правила размещения и выкладки в торговом зале, - виды торговой мебели и инвентаря; - обслуживание покупателей в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правил продажи товаров; - система защиты товаров			
	Практические занятия по модулю 6	Практические работы: <i>Практическая работа № 13</i> Распознавание ассортимента парфюмерно-косметических товаров. Решение профессиональных задач по продаже товаров. <i>Практическая работа № 14</i> Распознавание ассортимента галантерейных товаров. Решение профессиональных задач по продаже товаров.	8	-	У-1 – У-5 ПК 1 – ПК 4 ОК 2 – ОК 3 ОК 4 ОК 7 ТД-1 –

		<i>Практическая работа № 17</i> Распознавание ассортимента ювелирных товаров и часов. Решение профессиональных задач по продаже товаров.			ТД 11 ТД-13 ТД-14
	Зачет по модулю 5 и 6		1		
II	Итоговая аттестация		4		
	Квалификационный экзамен, в том числе		4		
	Тест		1		
	Квалификационный экзамен		3		
Всего			80		

3.3.Календарный учебный график (порядок освоения разделов, дисциплин)

Период обучения (дни, недели) *	Наименование раздела, модуля
1 неделя	Адаптационный курс Модуль 1. Введение в профессию Продавец непродовольственных товаров Модуль 2. Торгово-технологический процесс предприятий розничной торговли
2 неделя	Модуль 3. Организация продажи хозяйственных товаров
3 неделя	Модуль 3. Организация продажи хозяйственных товаров
4 неделя	Модуль 4. Организация продажи товаров культурно-бытового назначения
5 неделя	Модуль 5. Организация продажи текстильных и одежно - обувных товаров
6 неделя	Модуль 5. Организация продажи текстильных и одежно - обувных товаров
7 неделя	Модуль 6. Организация продажи парфюмерно-косметических, галантерейных, ювелирных товаров и часов
8 неделя	Итоговая аттестация.
* Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.	

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-технические условия

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Учебный кабинет Товароведения непродовольственных товаров	Теоретические занятия, консультации, промежуточная аттестация	Рабочее место преподавателя -1; Электронная платформа для размещения онлайн курса -рабочие места обучающихся — 25 шт.; -компьютер, МФУ - учебная доска; - натуральные образцы товаров разных товарных групп - информационный фонд стандартов, ТУ по всем товарным группам, технических документов (сертификатов соответствия, деклараций соответствия, товаросопроводительных документов).
Учебный кабинет товароведения непродовольственных товаров	Практические занятия, Квалификационный экзамен	<i>Торговое оборудование:</i> - прилавки – 3 шт. - витрины – 5 шт. <i>Торговый инвентарь:</i> (манекены, полуманекены, плечики, корзины, калькуляторы, ценник держатели, жесткий и мягкий метр и др.) <i>Натуральные образцы товаров</i> разных товарных групп в ассортименте <i>Расходные материалы:</i> бумага, пакеты, скотч

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Основные источники

Федеральные законы и нормативные документы

1. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021).
2. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ (ред. от 02.07.2021).
3. ФЗ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями).
4. ГОСТ Р 51303-2013 «Торговля. Термины и определения». Утвержден Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 августа 2013 г. N 582-ст
5. ГОСТ Р 51304-2009 «Услуги торговли. Общие требования» Утвержден [Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 г. N 769-ст](#)
6. Нормативные документы (ТР ТС, ГОСТ, ГОСТ Р, ОСТ, ТУ) по группам и видам продукции.
7. ОК 005-93 в 3 тт. Общероссийский классификатор продукции. М.: Изд-во стандартов, 2000.

Учебники и учебные пособия

1. Е.Ю. Райкова, Ю.В. Додонкин Теория товароведения. Учебное пособие – М.: Академия, 2017.
2. Ходыкин А.П., Ляшко А.А., Волошко Н.И., Снитко А.П. Товароведение непродовольственных товаров. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017.

Дополнительные источники

1. Вилкова С. А. Товароведение и экспертиза парфюмерно-косметических товаров – М.: Издательский дом «Деловая литература», 2016.
2. И.Ш. Дзахмишевой Идентификация и фальсификация непродовольственных товаров/под редакцией– Издательство Дашков и Ко, 2014.
3. А.Н. Неверов, Чалых Т.И. Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами – М.: ПрофОбрИздат, 2011
4. А.П. Ходыкин, А.А. Ходыкин Товароведение и экспертиза культтоваров: товары для спорта и активного отдыха: учебник, 3-е изд. – М.: ИТК «Дашков и К», 2012.
5. В.В. Шевченко Товароведение и экспертиза потребительских товаров: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2011.
6. И.В. Шишкина Товароведение и экспертиза галантерейных товаров. – М.: ИЦ «Академия», 2003.
7. А.А. Ляшко и др. Товароведение, экспертиза и стандартизация: учебник/ -М.: Дашков и К, 2008.
8. Н.С. Моисеенко Товароведение непродовольственных товаров. ОАО «Московские учебники» – Ростов н/Д: «Феникс», 2011.
9. Ф.А. Петрище Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров. - М.: ИТК "Дашков и К", 2006.
10. Практикум по товароведению и экспертизе промышленных товаров /Под ред. А. Н. Неверова. – М.: Изд. центр «Академия», 2005.

11. Н.И. Сергеева Ситуационные задачи по товароведению непродовольственных товаров. – М.: ОЦПКРТ, 2004.

Каталоги товаров ведущих фирм-производителей: Soni, Panasonic, Philips и др.

Отраслевые журналы и газеты: журналы «Стандарты и качество», «Потребитель», «Спрос», «Интерьер», «Витрина», «Мягкое золото», «Часы», «Швейная промышленность» и др.

Интернет-ресурсы

<http://cntd.ru> – Электронный фонд правовой нормативной документации.

<http://www.znaytovar.ru> – Знай товар

www.garant.ru - Справочно-правовая система Гарант,

www.consultant.ru - Справочно-правовая система Консультант Плюс,

<http://www.lp-magazine.ru> - Журнал «Легкая Промышленность. Курьер»

www.retailer.ru - Сайт Сообщества профессиональной розничной торговли;

www.stereo.ru - Электронный журнал "STEREO&VIDEO",

www.dpcamera.ru - Электронный журнал «Цифровое фото»,

www.reteilerclub.ru - учебно-информационный проект Супер – розница

www.sovtorg.panor.ru - сайт «Современная торговля»

4.3. Кадровые условия реализации программы

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками, имеющими стаж работы в данной профессиональной области более 3 лет. Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям, указанным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих (далее - ЕКС), а также в профессиональном стандарте «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».

Педагогические работники получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе по тематике инклюзивного образования.

К педагогической деятельности в соответствии с требованиями ст. 331 ТК РФ допущены лица:

- не лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;

- не имеющее или не имевшее судимости, не подвергавшееся уголовному преследованию (за исключением, если уголовное преследование в отношении него прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и

безопасности человечества, а также против общественной безопасности; - не имеющие неснятой или непогашенной судимости за иные умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;

- непризнанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;

- не имеющие заболеваний, предусмотренных перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

Работа педагога-психолога с лицами, обучающимися по адаптированной программе профессионального образования, заключается в создании благоприятного психологического климата, формировании условий, стимулирующих личностный и профессиональный рост, обеспечении психологической защищенности обучающихся, поддержке и укреплении их психического здоровья.

Социальный педагог осуществляет социальную защиту, выявляет потребности обучающихся с ОВЗ и инвалидностью и их семей в сфере социальной поддержки, при необходимости сопровождает к специалистам и на реабилитационные мероприятия, участвует в установленном законодательством Российской Федерации порядке в мероприятиях по обеспечению защиты прав и законных интересов ребенка в государственных органах и органах местного самоуправления.

Данные ППС, привлеченных для реализации программы

№ п/п	ФИО	Должность, наименование организации
1		
2		
3		

5. Оценка качества освоения программы

5.1 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по программе предназначена для оценки результатов освоения слушателем модулей программы и проводится в виде зачетов. Зачет проводится в форме тестирования и выполнения практических заданий. По результатам промежуточной аттестации выставляются отметки по *двухбалльной системе* - «зачтено»/ «не зачтено»

5.2 Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена.

Обучающиеся выполняют комплексное практическое задание, состоящее из четырех модулей, включающих в себя виды работ, предусмотренных квалификационной характеристикой продавца непродовольственных товаров. Время выполнения 60 минут. Количество вариантов – 25.

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Условия выполнения заданий:

Требования охраны труда:

Обучающиеся должны соблюдать правила безопасности, санитарии и гигиены на рабочем месте, а также соблюдать дресс-код.

Материально-техническое обеспечение:

Контрольно-оценочные мероприятия проводятся в учебном кабинете «Товароведение непродовольственных товаров», оснащенного образцами непродовольственных товаров всех товарных групп.

На рабочих местах экзаменуемых имеются микрокалькуляторы, ручки, линейки, бумага.

На специальном столе в наличии:

- нормативно-технические документы: Правила продажи отдельных видов товаров, Закон РФ «О защите прав потребителей», стандарты по всем товарным группам, технические регламенты;
- бланки товарно-сопроводительных документов: накладные, товарные чеки, ценники.

**ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ
ПРИ ПРОВЕДЕНИИ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА**

Количество вариантов 25

**Комплексное практическое задание:
«Организация продажи товаров в отделе»**

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться нормативно-техническими документами, бланками документов, размещенными на специальном столе.
3. Вы можете пользоваться торговым оборудованием и инвентарем, образцами товаров, упаковочным материалом и калькуляторами.
4. При выполнении торговых операций соблюдайте алгоритмы действий.
5. Максимальное время выполнения задания - 60 мин.
6. Время на представление и защиту выполненного задания – до 7 минут.

**Модуль А. Подготовка отдела по продаже группы товаров
к обслуживанию покупателей**

Задание 1. Выполните действия продавца в начале рабочего дня. Обоснуйте выбор торгового оборудования и инвентаря. Проанализируйте соблюдение требований охраны труда и безопасности в отделе.

Модуль В. Приёмка товаров в отдел

Задание 2. Произведите приемку товаров в отдел со склада магазина по количеству и качеству в соответствии с сопроводительными документами. Проведите органолептическую оценку качества товара. Сделайте заключение о качестве.

**Модуль С. Подготовка товаров к продаже. Размещение и выкладка
товаров в отделе**

Задание 3. Подготовьте товары к продаже. Оформите ценник на товар.

Задание 4. Осуществите размещение и выкладку товаров на торгово-технологическом оборудовании. Обоснуйте соответствие требованиям мерчандайзинга.

Модуль Д. Обслуживание покупателей в отделе

Задание 5. Обслужите покупателя в соответствии с правилами торгового обслуживания. Проконсультируйте о назначении, потребительских свойствах, способах ухода за предлагаемым товаром.

**Лист оценки по освоению
Программы
профессиональной подготовки по профессиям рабочих, служащих для
обучающихся с инвалидностью и лиц с ограниченными
возможностями здоровья
по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров**

Ф.И.О. обучающегося: _____ . Дата _____ .

Критерии	Максимальный балл	Фактический балл	Примечание
Модуль А. Подготовить отдел по продаже группы товаров к обслуживанию покупателей			
Дресс-код	5		
Проверка безопасных условий труда (исправность оборудования и инвентаря)	5		
Проверка наличия, достаточности и подготовка к работе торгово-технологического оборудования	5		
Подбор торгового инвентаря и упаковочного материала для отдела	5		
Итого:	20		
Модуль В. Приёмка товаров			
Проверка правильности оформления сопроводительных документов, таксировка накладной	4		
Точность идентификации ассортиментной принадлежности товара	5		
Оценка состояния упаковки, ее безопасности и совместимости с товаром.	3		
Расшифровка маркировки и определение ее соответствия требованиям нормативных документов	6		
Органолептическая оценка качества товара и определение градации качества в соответствии с нормативным документом	7		
Итого:	25		
Модуль С. Подготовка товаров к продаже. Размещение и выкладка товаров в отделе			
Точная идентификация отдельных видов мебели и инвентаря для торговых организаций	4		
Освобождение товара от упаковки; проверка: маркировки, сроков годности; осмотр внешнего вида	3		
Проведение товарной обработки: сортировка, облагораживание, комплектование, сборка и др.	3		
Оформление ценников в соответствии с Правилами	4		

продажи (п.19).			
Размещение товаров в торговом зале в соответствии с признаками классификации	5		
Оформление выкладки товаров в соответствии с правилами и принципами мерчандайзинга	6		
Итого:	25		
Модуль Д. Обслуживание покупателей			
Встреча покупателя: внимателен, доброжелателен, приветлив, тактичен.	3		
Выявление потребности покупателя. Предложение и показ товара.	4		
Консультация о назначении, свойствах, использованию, уходе, обмене	7		
Предложение новых, взаимозаменяемых и сопутствующих товаров	4		
Подсчет стоимости покупки, выписывание чека	4		
Вручение покупки в соответствии с установленными требованиями.	3		
Решение торговой ситуации	5		
Итого:	30		
Всего:	100		

Оценка по освоению Программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, служащих для обучающихся с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья

проводится в соответствии со шкалой, представленной в таблице:

Количество баллов	Качественная оценка	
	Оценка	Вербальный аналог
90 - 100	5	Отлично
76 - 89	4	Хорошо
60 - 75	3	Удовлетворительно
менее 60	2	Не удовлетворительно

ПРИЛОЖЕНИЯ

Алгоритм организации рабочего места продавца

1. Проверить безопасные условия труда в отделе.
2. Проверить наличие, достаточность, исправность, оборудования, подготовить к работе.
3. Проверить наличие, достаточность, исправность, инвентаря, размесить на постоянном и удобном месте.
4. Проверить наличие, достаточность упаковочного материала, при необходимости пополняет запас.
5. Проверить наличие и полноту ассортимента товаров в отделе, составить заявку на недостающий товар.
6. Проверять наличие ценников на товары в отделе, уточнить цены.
7. Привести рабочее место в санитарное состояние.

Алгоритм приемки товаров в отдел

1. Проверить точность оформления сопроводительных документов в соответствии с установленными требованиями.
2. Произвести таксировку накладной.
3. Определяет количественные характеристики товара.
4. Произвести идентификацию ассортиментной принадлежности товара.
4. Провести оценку состояния упаковки, ее безопасности и совместимости с товаром.
5. Определить срок годности товара (при необходимости).
6. Расшифровать маркировочные реквизиты, в т.ч. информационные знаки в соответствии с требованиями нормативных документов.
8. Произвести органолептическую оценку качества товара и определяет градации качества в соответствии с нормативным документом.
9. Выявить дефекты, причины возникновения.
10. Сделать заключение о качестве.

Алгоритм подготовки товара к продаже. Размещения выкладки в торговом зале

1. Освободить товар от транспортной упаковки с соблюдением правил охраны труда и безопасности.
2. Проверить состояние потребительской упаковки; полноту маркировки, срок годности; производит осмотр внешнего вида, проверку качества органолептическим методом в соответствии с требованиями нормативных документов (стандарты по каждой товарной группе).
3. Провести товарную обработку: сортировку (разбраковку) товаров по качеству, сборку, комплектование, проверку эксплуатационных свойств, облагораживание и т.п.
4. Оформить ценники в соответствии с Правилами продажи (п.19).
5. Осуществить размещение и выкладку товаров на торгово-технологическом оборудовании по групповому признаку, а также в соответствии с правилами и принципами мерчандайзинга, правилами безопасности.

Алгоритм обслуживания покупателей

1. встреча покупателей
2. выявление спроса
3. предложение и показа товаров;
4. оказание помощи в выборе товаров (консультирование, предложение новинок,

взаимозаменяемых и сопутствующих товаров;

5. осуществления технических операций по отпуску товаров (облагораживание, упаковка, подсчёт стоимости, оформление паспорта на товар и др.);

6. вручение покупки