



Департамент образования Ярославской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Ярославской области Ярославский колледж управления  
и профессиональных технологий

Утверждено советом ГПОУ ЯО  
ЯКУиПТ  
Протокол № 6  
от «26» января 2023 г.



"УТВЕРЖДАЮ"

Директор

М.В. Цветаева

"26" января 2023 г.

Примерная адаптированная программа  
профессиональной подготовки для обучающихся с  
ограниченными возможностями здоровья и лиц с  
инвалидностью  
по должности служащих **20034 Агент страховой**

наименование программы:

«Агент страховой»

2022 год

**Организация разработчик:** ГПОУ ЯО Ярославский торгово-экономический колледж

**Разработчики:** Костерина Н.В., Тютяева Н.В.

Адаптированная программа профессиональной подготовки для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью по должности служащих 20034 Агент страховой согласована с представителем работодателей, рекомендована к утверждению \_\_\_\_\_ протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
1.1.	Определение и назначение адаптированной программы профессиональной подготовки по должности служащих 20034 Агент страховой для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью.....	4
1.2	Используемые термины, определения, сокращения.....	4
1.3	Нормативные основания для разработки адаптированной программы профессиональной подготовки по должности служащих 20034 Агент страховой для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью.....	5
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.....	5
2.1.	Характеристика нового вида профессиональной деятельности трудовых функций и (или) уровней квалификации.....	5
2.2.	Требования к результатам освоения программы.....	6
2.3	Обеспечение специальных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью.....	7
3.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.....	11
3.1.	Учебный план.....	11
3.2.	Учебно-тематический план.....	12
3.3.	Календарный учебный график (порядок освоения модулей, дисциплин).....	18
4.	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	19
4.1.	Материально-технические условия.....	19
4.2.	Учебно-методическое обеспечение программы.....	19
4.3	Кадровые условия реализации программы.....	20
5.	ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	23
5.1.	Промежуточная аттестация.....	23
5.2.	Итоговая аттестация.....	23

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Определение и назначение адаптированной программы профессиональной подготовки по профессии для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью.

Адаптированная программа профессиональной подготовки для обучающихся – это программа подготовки по профессии рабочих, служащих, адаптированная для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей.

Рабочая программа профессиональной подготовки для обучающихся по должности служащих 20034 Агент страховой разработана с учетом требований инклюзивного образования, которое обеспечивает равное отношение ко всем людям, но создает особые условия для обучающихся, имеющих особые образовательные потребности.

Разработка и реализация адаптированной программы профессиональной подготовки для обучающихся ориентирована на решение ряда задач:

- создание условий, необходимых для получения профессиональной подготовки по должности служащих 20034 Агент страховой для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью, их социализации и адаптации;
- повышение уровня доступности профессионального образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью
- повышение качества профессионального образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью

Адаптированная программа профессиональной подготовки по должности служащих 20034 Агент страховой определяет рекомендованный объем и содержание обучения по профессии, планируемые результаты освоения программы, условия образовательной деятельности.

Адаптированная программа профессиональной подготовки по должности служащих 20034 Агент страховой разработана для реализации на базе среднего общего образования и основного общего образования.

### 1.2 Используемые термины, определения, сокращения

В адаптированной программе профессиональной подготовки по должности служащих 20034 Агент страховой используются следующие термины, определения, сокращения:

- обучающийся с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий;
- инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями

травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

– инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

– специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в законе понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

1.3 Нормативные основания для разработки адаптированной программы профессиональной подготовки по должности служащих 20034 Агент страховой:

- Конвенция о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г.; Федеральный закон от 3 мая 2012 г. N 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.10.2022) «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 13.10.2022 г.);
- Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.11.2021 г.);
- Постановление Правительства РФ от 29 марта 2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (ред. от 10 ноября 2022 г.);
- Методические рекомендации по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № 06-443.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации.

Программа предназначена для освоения должности служащих 20034 Агент страховой:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (с измен. и доп.) «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от

- 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2020 г. N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
  - приказ Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017г. «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» № 816;
  - Постановление Госстандарта РФ от 26.12.1994 N 367 (ред. от 19.06.2012) «О принятии и введении в действие Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94» (вместе с "ОК 016-94. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов") (дата введения 01.01.1996);
  - Постановление Минтруда России от 21.08.1998 N 37) (ред. от 27.03.2018) «Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих», раздел 3. Должности других служащих (технических исполнителей);
  - Профессиональный стандарт "Специалист по страхованию", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 июля 2020 г. N 404н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 августа 2020 г., регистрационный N 59172).

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее общее и основное общее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

## **2.2. Требования к результатам освоения программы**

В результате освоения программы обучающийся должен:

### **Знать:**

- нормативные правовые акты, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регламентирующие деятельность страховых органов;
- виды страховых услуг и условия различных видов страхования;
- правовые основы развития страховой деятельности с учетом региональных специфических условий;
- действующую систему социальных гарантий;
- порядок заключения и оформления договоров на страховые услуги;
- отечественный и зарубежный опыт организации страхования населения и субъектов хозяйствования.

### **уметь:**

- осуществлять операции по заключению договоров имущественного и личного страхования;
- изучать региональные условия и спрос на определенные страховые услуги;

- анализировать состав регионального контингента потенциальных клиентов;
- обслуживать физических и юридических лиц, представляющих учреждения, организации и предприятия различных форм собственности;
- проводить аргументированные беседы с потенциальными и постоянными клиентами с целью заинтересовать их в заключении или продлении договоров страхования (жизни и здоровья, движимого и недвижимого имущества, предпринимательской и коммерческой деятельности и др.);
- в процессе работы с клиентами вести наблюдение, оценивать особенности восприятия, памяти, внимания, мотивацию поведения и обеспечивать взаимопонимание при заключении договоров на страховые услуги;
- устанавливает критерии и степень риска при заключении договоров на страховые услуги, учитывая состояние здоровья, возраст, пол, образование, стаж трудовой деятельности, уровень материального обеспечения и другие субъективные качества, характеризующие клиента;
- заключать и оформлять страховые договоры, регулировать отношения между страхователем и страховщиком, обеспечивать их выполнение, осуществлять приемку страховых взносов;
- обеспечивать правильность исчисления страховых взносов, оформления страховых документов и их сохранность;
- оказывать помощь клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования;
- проводить работу по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования, давать оценку стоимости объектов страхования;
- в случае причинения ущерба застрахованному осуществлять оценку и определять его размер с учетом критериев и степени риска;
- рассматривать поступающие от клиентов жалобы и претензии по спорным вопросам исчисления и уплаты страховых взносов, выплат страхового возмещения при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора;
- устанавливать причины нарушений страховых договоров и принимать меры по их предупреждению и устранению;
- своевременно и в соответствии с установленными требованиями оформлять необходимую документацию, вести учет и обеспечивать хранение документов, связанных с заключением договоров страхования.

### 2.3 Обеспечение специальных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью

Психологические особенности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью зависят от вида заболевания и его личных психических характеристик. Вместе с тем, в разной степени присущи следующие характерные черты:

1. Низкий уровень развития восприятия. Это проявляется в необходимости более длительного времени для приема и переработки сенсорной информации,

недостаточно знаний этих обучающихся об окружающем мире, затруднение при узнавании контурных, схематичных изображений предметов.

2. Недостаточно сформированы пространственные представления, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья часто не могут осуществлять полноценный анализ формы, становить симметричность, тождественность частей конструируемых фигур, расположить конструкцию на плоскости, соединить ее в единое целое.

3. Внимание неустойчивое, рассеянное, с трудом переключаются с одной деятельности на другую. Недостатки организации внимания обуславливаются слабым развитием интеллектуальной активности, несовершенством навыков и умений самоконтроля, недостаточным развитием чувства ответственности и интереса к учению.

4. Память – заметное преобладание наглядной памяти над словесной.

5. Снижена познавательная активность.

6. Мышление – выраженное отставание в развитии наглядно-действенного и наглядно-образного мышления.

7. Снижена потребность в общении как со сверстниками, так и со взрослыми.

9. Речь – все компоненты языковой системы слабо сформированы.

10. Наблюдается низкая работоспособность в результате повышенной истощаемости

Общие принципы и правила коррекционной работы:

1. Индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

2. Предотвращение наступления утомления, используя для этого разнообразные средства (чередование умственной и практической деятельности, преподнесение материала небольшими дозами, использование интересного и красочного дидактического материала и средств наглядности).

3. Использование методов, активизирующих познавательную деятельность обучающихся, развивающих их устную и письменную речь и формирующих необходимые учебные навыки.

4. Проявление педагогического такта. Постоянное поощрение за малейшие успехи, своевременная и тактическая помощь, развитие в нём веры в собственные силы и возможности.

Эффективными приемами коррекционного воздействия на эмоциональную и познавательную сферу являются:

- игровые ситуации;
- дидактические игры;
- игровые тренинги, способствующие развитию умения общаться с другими;
- психогимнастика и релаксация, позволяющие снять мышечные спазмы и зажимы, особенно в области лица и кистей рук.

**Обучающиеся с нарушением слуха** могут быть замкнуты и обидчивы. Происходит нарушение познавательных функций, то есть внимания, восприятия, речи, памяти, мышления. Понижена инициатива общения с окружающим миром. Страдают ориентация в пространстве, координация движений (в связи с тесным взаимодействием слухового и вестибулярного аппарата).

Устная и письменная речь страдает пропусками букв и слов, их заменой не по смыслу, а по внешнему сходству. Запоминают тексты дословно, употребляют в речи однотипные грамматические конструкции, однообразные слова и фразы, язык беден. Воспринимают устную речь зрительно (чтение с губ).

Обучающийся, имеющий нарушение слуха, обязательно должен быть слухопротезирован, т.е. иметь индивидуальные слуховые аппараты с индивидуальным вкладышем.

В процессе обучения необходимо:

- посадить обучающегося за первый стол;
- не поворачиваться спиной к обучающемуся;
- чётко задавать вопросы;
- разрешать оборачиваться, чтобы видеть лицо говорящего человека;
- широко применять наглядность в целях более полного и глубокого осмысления учебного материала.

При проведении занятий может привлекаться сурдопереводчик.

### **Обучающиеся с нарушением зрения (слабовидящие)**

У слабовидящих обучающихся основные формы восприятия - осязательно - двигательная и зрительно – двигательно – слуховая. Необходимо создавать сенсорно - акустически доступное пространство, которое позволит воспринимать максимальное количество сведений через акустические и визуализированные источники

Для проведения занятий рекомендовано:

- обеспечение доступной среды, знакомство со средой, концентрация внимания на опасных предметах;
- посадить обучающегося за первый стол;
- постоянное взаимодействие с преподавателем;
- дозировать зрительную нагрузку;
- размещать обучающихся ближе к естественному источнику света, свет должен падать прямо или слева;
- искусственная освещенность помещений, в которых занимаются обучающиеся с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк;
- наглядность, электронные конспекты лекций;
- возможность использование аудиозаписей лекций и заданий (диктофон);
- заранее предоставлять перечень материалов для чтения или программу занятий заранее для того, чтобы у студентов с нарушением зрения было время заказать электронные версии книг и других материалов для чтения или для того, чтобы их можно было отсканировать, распознать и распечатать в формате Брайля. Подбирать такие материалы, которые доступны в электронном формате (Word, HTML) или в виде аудиокниг (включая «говорящие» книги в формате DAISY);
- описывать словесно всю визуальную информацию (надписи, графики, иллюстрации и т.п.), которую вы даете на доске, экране или раздаточных материалах.

Обучение слабовидящих ведется по учебникам, которые печатаются более крупным шрифтом или с использованием специальных преобразователей изображения или книг с использованием шрифта Брайля.

При проведении занятий может привлекаться тифлопедагог.

### **Обучающиеся с нарушением опорно-двигательного аппарата.**

Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата представляют собой многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии.

Независимо от степени двигательных дефектов у лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата могут встречаться нарушения эмоционально-волевой сферы. Такие нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других — вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. На неё нельзя облакачиваться. Нельзя начать катить коляску без согласия, сидящего в ней. Нужно спросить, необходима ли помощь, прежде чем оказать ее. Необходимо предложить помощь при открытии дверей или наличии в помещениях высоких порогов. Если предложение о помощи принято, необходимо спросить, что нужно делать, четко следуя инструкциям. Передвигать коляску нужно медленно, поскольку она быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

Всегда необходимо лично убеждаться в доступности мест, где запланированы занятия. Можно предложить старосте группы, где обучается студент с ограниченными возможностями здоровья, заранее известить его о возможных проблемах с доступностью объекта.

Продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа (в день 3 часа), после чего рекомендуется 10–15-минутный перерыв.

Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

## **Содержание программы**

Категория слушателей: обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и лица с инвалидностью

Трудоемкость обучения: 82 часа.

Форма обучения: очная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Учебный план

№	Наименование учебных курсов, дисциплин, модулей, практик	Всего, ак. часов из них:	В том числе				Промеж. и итоговый контроль	Консультации	Форма контроля	
			Теоретические занятия, из них:		Практические занятия, из них:					Лабораторные занятия
			А	онлайн	А	онлайн				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>I</b>	<b>Адаптационный курс</b>	<b>8</b>	<b>6</b>		<b>2</b>					
1	Основы социально-правовых знаний	4	4							
2	Информационные технологии	4	2		2					
<b>II.</b>	<b>Теоретическое и практическое обучение</b>	<b>70</b>	<b>51</b>		<b>16</b>	<b>8</b>		<b>3</b>		
1.	Модуль 1. Введение в должность Агент страховой	<b>12</b>	<b>9</b>		<b>2</b>	<b>2</b>		<b>1</b>		Тест
2.	Модуль 2. Принципы и организация страхования	<b>16</b>	<b>15</b>			<b>4</b>		<b>1</b>		Тест
3.	Модуль 3. Подготовка договоров страхования	<b>26</b>	<b>16</b>		<b>10</b>	<b>2</b>		<b>1</b>		Зачет по модулям 3 и 4
4.	Модуль 4 Организация продаж страховых услуг	<b>16</b>	<b>11</b>		<b>4</b>					
<b>II.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>4</b>						<b>4</b>		
	Квалификационный экзамен	4						4		Экзамен
	<b>ИТОГО:</b>	<b>82</b>	<b>57</b>		<b>18</b>	<b>8</b>	-	<b>7</b>		

### 3.2. Учебно-тематический план

Наименование учебных курсов, дисциплин, модулей, разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия	Объем часов (аудиторно)	Объем часов (онлайн)	Формируемые умения/ знания
1	2	3	4	5
<b>I</b>	<b>Адаптационный курс</b>	<b>8</b>		
<b>Тема 1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4		
	1. Виды, этапы, механизмы социально-психологической адаптации;			
	2. Механизмы защиты прав человека в РФ. Государственная политика в области профессиональной подготовки и профессионального образования инвалидов;			
	3. Нормативно-правовая база, регулирующая права инвалидов и лиц с ОВЗ			
	4. Особенности регулирования труда инвалидов			
	5. Профессиональная и трудовая реабилитации			
	<b>Практическое занятие</b>	Не предусмотрено		
<b>Тема 2 Информационные технологии</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2		
	1. Понятие, типология и назначение информационных технологий;			
	2. Обзор современных технологий для инвалидов и лиц с ОВЗ (в соответствии с нозологией).			
	<b>Практическое занятие</b>	2		
1. Получение первичных навыков работы с информационными технологиями (с учетом оснащения учебного заведения соответствующим оборудованием и программным обеспечением).				
<b>II</b>	<b>Теоретическое и практическое обучение</b>	<b>70</b>		
<b>Модуль 1. Введение в должность Агент страховой</b>		12		
<b>Тема 1.1.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2	3-1, -3-6
	1. Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации»			
	2. Система правового обеспечения организации продаж в страховании			
	3. Нормативно-правовые акты, положения, инструкции, регламентирующие деятельность страховых агентов.			
	4. Страхование, страховые услуги, виды страховых услуг и условия различных видов страхования. Отечественный и зарубежный опыт страхования.			
	<b>Практическое занятие</b>	Не предусмотрено		
<b>Тема 1.2.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2		3-1

Деятельность страховых агентов в РФ	1.	Страховые агенты и страховые брокеры согласно законодательству РФ		
	2.	Деятельность страховых агентов.		
	3.	Функции современного страхового агента		
	4.	Должностная инструкция страхового агента.		
	5.	Агентский договор страхования, понятие и нормативное регулирование		
	6.	Виды договоров и классификация сторон		
	<b>Практическое занятие</b>			
Тема 1.3. Технологии работы с клиентами	<b>Содержание учебного материала</b>		2	3-1
	1.	Технологии работы с потенциальными клиентами.		
	2.	Агитационная работа в страховании, представление различных видов страхования		
<b>Практическое занятие</b>		Не предусмотрено	3	3-1
Тема 1.4. Технологии работы с клиентами	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1.	Культура речи.		
	2.	Психологический контакт с клиентом.		
	3.	Этикет в деловом общении. Стили общения.		
	4.	Методы и приемы работы с клиентом по телефону и в офисе		
<b>Практическое занятие</b>		2		
1.	Проведение переговоров с руководителями предприятия			
Тест по модулю 1			1	
Модуль 2 Принципы и организация страхования			16	
Тема 2.1. Принципы и организация личного страхования.	<b>Содержание учебного материала</b>		2	3-2,3-4
	1.	Принципы и организация личного страхования.		
	2.	Договор личного страхования: условия, стороны, исключения		
<b>Практическое занятие</b>		Не предусмотрено		
Тема 2.2. Страхование жизни.	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	1.	Понятие и виды страхования жизни		
	2.	Рисковое страхование жизни		
	3.	Накопительное страхование жизни. Смешанное страхование жизни		
	4.	Инвестиционное страхование жизни		
	5.	Специфика договора добровольного страхования жизни. Налогообложение добровольного страхования жизни		
<b>Практическое занятие</b>		Не предусмотрено		
Тема 2.3. Страхование от несчастных случаев	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	1.	Понятие и виды страхования от несчастных случаев и болезней		
	2.	Базовые положения договора добровольного страхования от несчастных случаев и болезней		
				3-2,3-4

	<b>3.</b>	Страхование туристов, выезжающих за рубеж			
	<b>Практическое занятие</b>		Не предусмотрено		
Тема 2.4 Медицинское страхование	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2	3-2,3-4
	<b>1.</b>	Обязательное и добровольное медицинское страхование			
	<b>2.</b>	Базовые положения функционирования системы обязательного медицинского страхования			
	<b>3.</b>	Специфика договора добровольного медицинского страхования			
	<b>Практическое занятие</b>		Не предусмотрено		
Тема 2.5 Правила имущественного страхования	<b>Содержание учебного материала</b>		2		3-2,3-4
	<b>1.</b>	Экономическое содержание имущественного страхования			
	<b>2.</b>	Системы страховой ответственности страховщиков, применяемые в имущественном страховании			
	<b>3.</b>	Система пропорционального страхования. Неполное страхование.			
	<b>4.</b>	Наступление страхового случая. Отказ страховщика от выплаты страхового возмещения			
	<b>5.</b>	Определение страховой стоимости. Расчет страховой премии. Правила оценки страховой стоимости			
<b>Практическое занятие</b>		Не предусмотрено			
Тема 2.6. Страхование имущества физических и юридических лиц	<b>Содержание учебного материала</b>		2		3-2,3-4
	<b>1.</b>	Страхование квартир и строений физических лиц. Страхование домашнего имущества граждан			
	<b>2.</b>	Страхование имущества юридических лиц			
	<b>3.</b>	Характеристика страховых событий. Заключение договора имущественного страхования			
	<b>4.</b>	Страхование имущества промышленных и сельскохозяйственных предприятий			
	<b>5.</b>	Страхование предпринимательских рисков			
	<b>6.</b>	Страхование грузов. Морское страхование			
<b>Практическое занятие</b>		Не предусмотрено			
Тема 2.7. Виды страхования гражданской ответственности.	<b>Содержание учебного материала</b>		2		3-2,3-4
	<b>1.</b>	Страхование автотранспортных средств.			
	<b>2.</b>	Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (ОСАГО)			
	<b>3.</b>	Продажи физическим и юридическим лицам полисов ОСАГО агентами			
	<b>4.</b>	Страхование гражданской ответственности перевозчика			
	<b>5.</b>	Страхование гражданской ответственности за загрязнение окружающей среды			
	<b>6.</b>	Страхование гражданской ответственности производителя за качество продукции			

	<b>Практические занятия</b>	Не предусмотрено		
Тема 2.8 Документальное оформление ОСАГО, ДСАГО. Расчет стоимости КАСКО	<b>Содержание учебного материала</b>	1		3-2,3-4
	1. Документальное оформление ОСАГО, ДСАГО			
	2. Расчет стоимости КАСКО для физических лиц на сайте страховой компании.			
	3. Продажи КАСКО юридическим лицам страховыми агентами			
	<b>Практические занятия</b>	Не предусмотрено		
<b>Тест по модулю 2</b>		1		
<b>Модуль 3 Подготовка договоров страхования</b>		26		
Тема 3.1 Документальное оформление страховых операций	<b>Содержание учебного материала</b>	4		3-5
	1. Правила оформления страховых операций.			
	2. Документационное оформление страховых выплат.			
	3. Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая.			
	4. Осуществление операций по заключению договоров имущественного и личного страхования			
	5. Документальное и программное обеспечение страховых операций			
	<b>Практические занятия</b>	6		У-1,У-4,У-8,У-9,У-15
	1. Оформление договоров страхования			
Тема 3.2 Правовые вопросы деятельности страховых агентов.	<b>Содержание учебного материала</b>	4		3-1,3-6
	1. Законодательная база, регулирующая вопросы экспертизы при расследованиях страховых случаев.			
	2. Права и обязанности страхователей и страховых организаций при наступлении страхового случая.			
	3. Действия страховщика и страхователя при наступлении страхового случая.			
	4. Перечень документов, необходимых для решения вопроса о выплате страхового обеспечения или возмещения.			
	5. Сроки подачи заявления и представления документов при наступлении страхового случая.			
	6. Порядок и сроки выплаты страхового возмещения.			
		<b>Практические занятия</b>		4
	1. Решение производственных ситуаций при наступлении страхового случая, оформление заявлений на выплату страхового возмещения			
Тема 3.3 Документальное оформление материальной ответственности страховых агентов	<b>Содержание учебного материала</b>	4		3-1,3-5
	1. Материальная ответственность страховых агентов.			
	2. Документальное оформление материальной ответственности страховых агентов.			
	3. Соблюдение финансовой дисциплины.			
	4. Ответственность агента за не своевременную сдачу продукции			

	5.	Ответственность за сохранность бланков строгой отчетности и денежных средств			
	6.	Штрафы, налагаемые на агентов, нарушивших требование законодательства			
	<b>Практические занятия</b>		Не предусмотрено		
Тема 3.4. Система мер в работе страховых агентов по выявлению и предупреждению страхового мошенничества	<b>Содержание учебного материала</b>		4	2	3-1,3-5
	1.	Формы страхового мошенничества			
	2.	Способы совершения преступлений			
	3.	Признаки страхового мошенничества			
	4.	Порядок действий специалиста по урегулированию претензий по выявлению признаков страхового мошенничества			
	5.	Мероприятия, необходимые для подтверждения или опровержения версии о мошенничестве			
	6.	Косвенные признаки мошенничества, проявляющиеся в поведении потенциального клиента			
	7.	Перечень типовых признаков страхового мошенничества по видам страхования			
	<b>Практические занятия</b>		Не предусмотрено		
Модуль 4 Организация продаж страховых услуг			<b>16</b>		
Тема 4.1 Каналы агентских продаж страховых продуктов	<b>Содержание учебного материала</b>		4		3-3
	1.	Понятие страховой продукт, методы создания страховых продуктов			
	2.	Объекты, цели и средства стимулирования агентских продаж страховых продуктов.			
	3.	Классификация и характеристика каналов агентских продаж страховых продуктов.			
	<b>Практические занятия</b>		Не предусмотрено		3-3
Тема 4.2. Анализ эффективности каналов продаж в страховании	<b>Содержание учебного материала</b>		4		
	1.	Анализ эффективности каждого канала продаж. Объект анализа.			
	2.	Использование результатов анализа в повышении эффективности работы страхового агента			
	3.	Анализ канала продаж страховых продуктов в компаниях и банковской сфере, салонах, магазинах и проч.			
	4.	Документация, используемая при анализе эффективности каждого канала продаж			
	<b>Практические занятия</b>		Не предусмотрено		3-3
Тема 4.3. Осуществление планирования розничных продаж в страховании	<b>Содержание учебного материала</b>		3		
	1.	Правовые основы развития страховой деятельности с учетом региональных специфических условий			
	2.	Организация розничных продаж. Бизнес-процессы в страховании. Страховой маркетинг.			
	3.	Реализация различных технологий розничных продаж в страховании.			
	4.	Структура плана продаж страховых продуктов одного агента			
		<b>Практические занятия</b>		4	
1.	Проведение презентации страховых услуг				

	2.	Решение ситуационных задачи по осуществлению агентских продаж. Определение суммы страховой премии.			
<b>Зачет по модулям 3 и 4</b>			<b>1</b>		
<b>Квалификационный экзамен</b>			<b>4</b>		
<b>Всего</b>			<b>82</b>		

### 3.3. Календарный учебный график (порядок освоения разделов, дисциплин)

Период обучения (дни, недели) *	Наименование раздела, модуля
1 неделя	<b>Адаптационный курс</b> Модуль 1. Введение в должность Агент страховой
2 неделя	Модуль 1. Введение в должность Агент страховой Модуль 2. Принципы и организация страхования
3 неделя	Модуль 2. Принципы и организация страхования
4 неделя	Модуль 2. Принципы и организация страхования Модуль 3. Подготовка договоров страхования
5 неделя	Модуль 3. Подготовка договоров страхования
6 неделя	Модуль 3 Подготовка договоров страхования Модуль 4 Организация продаж страховых услуг
7 неделя	Модуль 4 Организация продаж страховых услуг
8 неделя	Итоговая аттестация.
* Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.	

## 4.ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

## УСЛОВИЯ

### 4.1. Материально-технические условия

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Учебный кабинет Страховое дело	Теоретические занятия, консультации, промежуточная аттестация	Рабочее место преподавателя -1; Электронная платформа для размещения онлайн курса -рабочие места обучающихся — 25 шт.; -компьютер, МФУ - учебная доска; -флипчарт
Учебный кабинет Страховое дело	Практические занятия, Квалификационный экзамен	Рабочее место преподавателя -1; -рабочие места обучающихся — 25 шт.; -компьютер, МФУ - учебная доска; -флипчарт - Подставка держатель для бумаги - мусорная корзина

### 4.2. Учебно-методическое обеспечение программы Основные источники

1. Конституция РФ
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части 1,2.
3. Налоговый кодекс РФ. Части 1,2 (глава 34)
4. Трудовой кодекс РФ
5. Федеральный закон РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации" от 27.11.1992 N 4015-1 (последняя редакция)
6. Федеральный закон "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний" от 24.07.1998 N 125-ФЗ (последняя редакция)
7. Федеральный закон "Об основах обязательного социального страхования" от 16.07.1999 N 165-ФЗ (последняя редакция)
8. Федеральный закон "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации" от 15.12.2001 N 166-ФЗ (последняя редакция)
9. Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от 29.11.2010 N 326-ФЗ (последняя редакция)
10. Федеральный закон "О бухгалтерском учете", ФЗ-402 от 6 декабря 2011 года (действует с 01.01.2013 г.)

### Основная учебная литература

- 1.Архипов, А.П., Риски и страхование на транспорте (с практикумом): учебник / А.П. Архипов. — Москва : КноРус, 2022. — 220 с. — ISBN 978-5-406-09258-3.— Текст : электронный.
- 2.Архипов, А.П., Сопровождение договора страхования: учебник / А.П. Архипов. — Москва : КноРус, 2021. — 260 с. — ISBN 978-5-406-08518-9. — Текст : электронный.
- 3.Галаганов, В.П., Основы страхования и страхового дела : учебное пособие / В.П. Галаганов, Н.В. Антонова. — Москва : КноРус, 2018. — 216 с. — ISBN 978-5-406-06052-0.— Текст : электронный.
- 4.Косаренко, Н.Н., Социальное страхование: возможные риски и осознание их реальности : монография / Н.Н. Косаренко. — Москва: Юстиция, 2020. — 184 с. — ISBN 978-5-4365-5482-2. — Текст : электронный.
- 5.Рыбин, В.Н., Основы страхования : учебное пособие / В.Н. Рыбин. — Москва : КноРус, 2020. — 232 с. — ISBN 978-5-406-07375-9. —Текст : электронный.

### Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Консультант+. справочная правовая система.
2. <http://www.minfin.ru/ru/>
3. <https://www.nalog.gov.ru/>
4. <https://pfr.gov.ru/>
5. <https://fss.ru/>
6. Страхование в России <http://www.allinsurance.ru>
7. Официальный сайт «Медицинское страхование в России». – Режим доступа: <http://www.rosmedstrah.ru>, свободный.
8. Официальный сайт «Страхование сегодня» – Режим доступа: <http://www.insur-today.ru>, свободный.
- 9.Официальный сайты страховых компаний:
  - ОАО «Росгосстрах» – Режим доступа: <http://www.rgs.ru>, свободный.
  - СГ «УралСиб» – Режим доступа: <http://www.uralsibins.ru>.
  - ОСАО «Ингосстрах» – Режим доступа: <http://www.ingos.ru> .
  - РОСНО– Режим доступа: <http://www.rosno.ru> .
  - СК «Согласие» – Режим доступа: <http://www.soglasie.ru>.

#### 4.3. Кадровые условия реализации программы

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками, имеющими стаж работы в данной профессиональной области более 3 лет. Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям, указанным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих (далее - ЕКС), а также в профессиональном стандарте «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».

Педагогические работники получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе по тематике инклюзивного образования.

К педагогической деятельности в соответствии с требованиями ст. 331 ТК РФ допущены лица:

- не лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;

- не имеющее или не имевшее судимости, не подвергавшееся уголовному преследованию (за исключением, если уголовное преследование в отношении него прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности; - не имеющие неснятой или непогашенной судимости за иные умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;

- непризнанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;

- не имеющие заболеваний, предусмотренных перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

Работа педагога-психолога с лицами, обучающимися по адаптированной программе профессионального образования, заключается в создании благоприятного психологического климата, формировании условий, стимулирующих личностный и профессиональный рост, обеспечении психологической защищенности обучающихся, поддержке и укреплении их психического здоровья.

Социальный педагог осуществляет социальную защиту, выявляет потребности обучающихся с ОВЗ и инвалидностью и их семей в сфере социальной поддержки, при необходимости сопровождает к специалистам и на реабилитационные мероприятия, участвует в установленном законодательством Российской Федерации порядке в мероприятиях по обеспечению защиты прав и законных интересов ребенка в государственных органах и органах местного самоуправления.

### **Данные ППС, привлеченных для реализации программы**

<b>№ п/п</b>	<b>ФИО</b>	<b>Должность, наименование организации</b>
--------------	------------	--

1		
2		
3		

## 5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 5.1 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по программе предназначена для оценки результатов освоения слушателем модулей программы и проводится в виде зачетов. Зачет проводится в форме тестирования и выполнения практических заданий. По результатам промежуточной аттестации выставляются отметки по *двухбалльной системе* - «зачтено»/ «не зачтено»

5.2 Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена.

Обучающиеся выполняют комплексное практическое задание, состоящее из четырех модулей, включающих в себя виды работ, предусмотренных квалификационной характеристикой Агента страхового. Время выполнения 60 минут. Количество вариантов – 15.

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

#### **Условия выполнения заданий:**

*Требования охраны труда:*

Обучающиеся должны соблюдать правила безопасности, санитарии и гигиены на рабочем месте.

*Материально-техническое обеспечение:*

Контрольно-оценочные мероприятия проводятся в учебном кабинете «Страховое дело», оснащенного техническими средствами.

На рабочих местах экзаменуемых имеются микрокалькуляторы, ручки, линейки, бумага.

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе и установления на этой основе лицам, прошедшим обучение должности служащего - 20034 Агент страховой.

Квалификационный экзамен включает в себя практическую работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований.

Лицам, успешно сдавшим квалификационный экзамен, присваивается категория по результатам обучения и выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего - Агент страховой 3 категории.

Квалификационный экзамен проводится по билетам, состоящим из двух частей.

1. Теоретической части - тестирования.

Для положительного результата тестирования слушатель должен ответить на 50% вопросов положительно. В случае положительного прохождения тестирования слушателю выставляется – зачтено, в случае отрицательного прохождения тестирования – не зачтено.

### Критерии оценки:

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата, правильные ответы по направлениям	Формы и методы контроля и оценки
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.</li> <li>2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.</li> <li>3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.</li> <li>4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.</li> <li>5. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.</li> <li>6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества</li> <li>7. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.</li> <li>8. Организовывать розничные продажи.</li> <li>9. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.</li> <li>10. Анализировать эффективность каждого канала продаж.</li> <li>11. Документально оформлять страховые операции.</li> <li>12. Вести учет страховых договоров.</li> <li>13. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.</li> <li>14. Реализовывать технологии агентских продаж;</li> <li>15. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами;</li> <li>16. Реализовывать технологии банковских продаж;</li> <li>17. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж;</li> <li>18. Реализовывать технологии прямых офисных продаж;</li> <li>19. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация различных технологий розничных продаж в страховании;</li> <li>2. Выполнение функциональных обязанностей страхового агента по развитию различных технологий розничных продаж;</li> <li>3. Принципы организации работы по развитию агентской сети;</li> <li>4. Выполнение функциональных обязанностей страхового брокера;</li> <li>5. Выполнение функциональных обязанностей финансовых консультантов по продвижению страховых услуг населению;</li> <li>6. Организация работы с формами документов, применяемыми в процессе продвижения страховых продуктов населению;</li> <li>7. Проведение презентаций различных страховых продуктов с целью продвижения их населению;</li> <li>8. Организация работы с формами документов, создаваемыми в процессе деятельности по открытию точек продаж страховых продуктов;</li> <li>9. Организация учета страховых договоров.</li> <li>10. Составление отчета агента по договорам страхования.</li> <li>11. Оформление заявлений на страхование.</li> <li>12. Оформление договоров (полисов).</li> <li>13. Заполнение квитанций формы А-7 на уплату страховых премий (взносов).</li> <li>14. Оформление заявлений по страховому случаю.</li> <li>15. Оформление заявлений на выплату страхового возмещения.</li> <li>17. Выполнение функциональных обязанностей специалистов страховой организации по оформлению и хранению страховой документации.</li> <li>18. Работа с поисковой системой базы данных страховой организации.</li> </ol>	<p>Оценивание по результатам тестирования, практических работ.</p>

### Варианты тестовых заданий

**1. Участниками регулируемых гражданским законодательством отношений являются** а) физические лица

- b) физические и юридические лица
- c) граждане и юридические лица
- d) юридические лица

**2. Основным специальным законом в области страхования является:**

- a) Гражданский Кодекс РФ
- b) Закон "Об организации страхового дела в РФ"
- c) Закон "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации"
- d) Закон РФ "О страховании"

**3. Сострахование — это**

- a) страхование одного объекта от нескольких рисков в рамках одного договора страхования
- b) страхование одним страхователем одного и того же объекта у нескольких страховщиков по разным договорам
- c) совместное участие в страховщике и страхователя в покрытии ущерба от страховых случаев
- d) совместное страхование одного объекта несколькими страховщиками по одному договору

**4. По закону на гражданина не может быть возложена обязанность застраховать**

- a) свое имущество
- b) свою гражданскую ответственность
- c) свою жизнь и здоровье
- d) свой предпринимательский риск

**5. Согласно Гражданскому Кодексу, жизнь и здоровье гражданина (застрахованного лица) в пользу третьих лиц (выгодоприобретателей) может быть застрахована только** а) с письменного согласия страхователя

- b) с письменного согласия застрахованного лица и выгодоприобретателя
- c) с письменного согласия выгодоприобретателя
- d) с письменного согласия застрахованного лица

**6. Функции государственного органа по надзору за страховой деятельностью определены**

- a) в Гражданском Кодексе
- b) в Законе «О государственном страховом надзоре в РФ»
- c) в Законе «Об организации страхового дела в РФ»

**7. Страховщики – это**

а) юридические и физические лица для страховой защиты своих имущественных интересов могут создавать общества взаимного страхования в порядке и на условиях, определяемых федеральным законом о взаимном страховании

б) граждане РФ, осуществляющие свою деятельность на основании гражданско-правового договора, или российские юридические лица (коммерческие организации), представляющие страховщика в отношениях со страхователем по поручению страховщика в соответствии с предоставленными полномочиями.

в) юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования, перестрахования, взаимного страхования и получения лицензии в установленном ФЗ РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке.

г) граждане РФ, зарегистрированные в установленном законодательством РФ порядке в качестве индивидуальных предпринимателей, или российские юридические лица (коммерческие организации), представляющие страхователя

в отношениях со страховщиком по поручению страхователя или страховщика либо осуществляющие от своего имени посредническую деятельность по оказанию услуг, связанных с заключением договоров страхования или договоров перестрахования.

## **8. Соглашение между страховщиком и страхователем, регулирующее их взаимные обязательства**

а) правила страхования

б) договор страхования

в) меморандум страхования

г) аварийный сертификат

д) договор перестрахования

## **9. Страховой тариф это:**

а) ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

б) выраженная денежная плата с единицы страховой суммы.

в) процентная ставка от совокупной страховой суммы.

г) сумма полного взноса страхователя страховщику.

## **10. Первое в России страховое общество «Жизнь» было учреждено**

а) в 1845 г.

б) в 1835 г.

в) в 1855 г.

г) в 1865 г.

**11. Лицензирование страховой деятельности на территории РФ осуществляет ...**

- a) Министерство финансов РФ
- b) Федеральная служба по надзору за страховой деятельностью
- c) Государственный комитет по вопросам развития страхования РФ
- d) Государственный комитет по антимонопольной политике
- e) Центральный банк РФ

**12. Страховое обеспечение — это**

- a) уровень страховой оценки по отношению к стоимости застрахованного имущества
- b) плата в рублях с совокупной страховой суммы
- c) выраженная в рублях плата со 100 рублей страховой суммы или процентная ставка от совокупной страховой суммы.

**13. Договор страхования вступает в силу (если иное не предусмотрено договором) с момента**

- a) подачи письменного заявления страхователя подписания договора страховщиком и страхователем
- b) оплаты страховой премии
- c) наступления страхового случая

**14. Физическое или юридическое лицо, действующее от имени страховщика и по его поручению в соответствии с представленными полномочиями - страховой ...**

- a) агент
- b) брокер
- c) менеджер
- d) коммивояжер

**15. Выберите правильную формулировку, определяющую содержание маркетинга в сфере страховых услуг:**

- a) совокупность организаций, конкурирующих в целях оказания страховых услуг целевым аудиториям страхователей
- b) система взаимодействия субъектов предпринимательства
- c) производственно-торговый комплекс, оказывающий промышленные услуги
- d) комплексная система по управлению материальными потоками

**16. Страхование представляет собой ...**

- a) отношение между страховщиками и страхователями по защите имущественных интересов физических и юридических лиц при наступлении определенных событий (страховых случаев) за счет денежных фондов,

формируемых страховщиками из уплачиваемых страхователями страховых взносов

- b) систему экономических отношений, включая образование специального фонда средств за с) счет предприятий, организаций и населения и его использование для возмещения ущерба в имуществе от стихийных бедствий и других явлений
- d) плату "за страх"

### **17. Страховой рынок – это...**

- a) предоставленные гарантии на случай наступления страхового события
- b) резкое снижение сферы государственного воздействия на развитие производственных отношений
- c) определенная сфера экономических отношений, где объектом купли-продажи выступает страховая защита

### **18. Основанием для признания неблагоприятного события страховым случаем является:**

- a) заявление страхователя
- b) соответствие происшедшего события условиям, изложенным в договоре страхования
- c) нанесение застрахованному имуществу ущерба
- d) заявление выгодоприобретателя

### **19. Один из обязательных признаков риска, принимаемого на страхование -это:**

- a) возможность измерить и оценить риск
- b) высокая вероятность наступления риска
- c) социальное значение риска
- d) значительная величина ущерба от риска

### **20. Неверный признак риска, поддающегося страхованию - это:**

- a) объективный характер наступления риска
- b) случайный характер риска
- c) возможность кумуляции риска

### **21. Понятия «страховой случай» и «неблагоприятное событие»:**

- a) тождественны
- b) «страховой случай» - более широкое понятие, чем «неблагоприятное событие»
- c) «неблагоприятное событие» - более широкое понятие, чем «страховой случай»

### **22. Тарифная ставка, по которой заключается договор страхования, носит название:**

- a) нетто-ставки

- b) брутто-ставки
- c) нагрузки

**23. Калькуляционная цена страхования включает:**

- a) нетто-ставку и нагрузку
- b) брутто-ставку и нагрузку
- c) прибыль и нагрузку

**24. Цель личного страхования состоит:**

- a) в обеспечении защиты личного имущества граждан
- b) в обеспечении защиты имущественных интересов, связанных с жизнью, здоровьем и трудоспособностью застрахованного лица
- c) в обеспечении защиты имущественных интересов, связанных с жизнью и здоровьем граждан

**25. Страхование ответственности – это:**

- a) особая группа видов страхования, защищающий интересы третьих лиц и самого страхователя
- b) отрасль страхования, защищающая страхователей и третьих лиц от ущербов или вреда, наносимых катастрофическими событиями
- c) подотрасль в составе личного страхования
- d) особая группа видов страхования, защищающая имущественные интересы страхователей связанные с причинением ими ущерба или вреда имуществу или личности третьих лиц

**26. Объектами страхования имущества являются:**

- a) ответственность застрахованных лиц за причинение вреда или неисполнения договора
- b) жизнь, здоровье и трудоспособность граждан, заключивших договор страхования
- c) застрахованное имущество граждан и юридических лиц

**27. Страховая сумма при имущественном страховании может:**

- a) превышать страховую стоимость объекта
- b) превышать действительную стоимость объекта
- c) быть ниже действительной стоимости объекта

**28. Публичным договором страхования является:**

- a) договор страхования имущества предприятий
- b) договор страхования имущества граждан
- c) договор личного страхования

**29. Страховые организации могут создаваться:**

- a) в форме хозяйственных товариществ и обществ
- b) в любых организационно-правовых формах, предусмотренных законом для коммерческих организаций
- c) на правах хозяйственного ведения

**30. Все «чистые» риски характеризуются тем, что их наступление может:**

- a) ухудшить положение
- b) улучшить положение или оставить его неизменным
- c) улучшить или ухудшить положение

**31. Договор страхования имущества считается недействительным при отсутствии страхового интереса у ...**

- a) страхователя
- b) выгодоприобретателя
- c) владельца имущества
- d) страхователя или выгодоприобретателя

**32. Страховое возмещение - это ...**

- a) плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором или Законом
- b) денежная сумма, которую платит страховщик страхователю при наступлении страхового случая
- c) определенная договором страхования или установленная законом денежная сумма в размере страховой ответственности, принимаемой на себя страховщиком

**33. Определенная договором страхования или установленная законом денежная сумма – это...**

- a) размере страховой ответственности, принимаемой на себя страховщиком
- b) страховая премия
- c) страховой тариф
- d) страховая сумма
- e) страховое возмещение
- f) страховая стоимость

2 часть. Решение практических заданий

**ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ  
ПРИ ПРОВЕДЕНИИ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА**

*Инструкция:*

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться нормативно-техническими документами.

3. Вы можете пользоваться бланками договоров, калькуляторами.
4. При выполнении заполнения договора соблюдайте алгоритмы действий.
5. Максимальное время выполнения задания - 60 мин.
6. Время на представление и защиту выполненного задания – до 5 минут.

### **ПРИМЕР БИЛЕТА № 1**

#### **1 задание. Тестирование**

#### **2 задание. Решите кейс-задание**

**Типовое задание:** Предприятие "А" имеет в собственности автомашину действительной стоимостью 100 тыс. руб. Эта автомашина была застрахована одновременно в двух страховых компаниях: в компании "Х" - на страховую сумму 70 тыс. руб., в компании "У" - на страховую сумму 80 тыс. руб.

Через некоторое время после заключения договоров страхования автомашина была угнана. После заявления Страховщикам претензий о компенсации ущерба предприятие получило информацию, что выявлен факт двойного страхования. Будет ли произведена в этом случае страховая выплата, кем из страховщиков и в каком размере?

#### **Этапы выполнения задания:**

1. Описать к чему приведет факт двойного страхования. Определить выплату страхового возмещения компании «Х».
2. Определить выплату страхового возмещения компании «У».
3. Определить общую выплату страхового возмещения.

#### **3 задание. Оформите договор страхования имущества**

### **ПРИМЕР БИЛЕТА № 2**

#### **1 задание. Тестирование**

#### **2 задание. Решите кейс-задание**

Предприятие "А" застраховало имущество принадлежащего ему магазина на один год "от всех рисков" на сумму 3000 тыс. руб. Ставка страхового платежа - 2 % от страховой суммы. По договору страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 0,5 тыс. руб., при которой предоставляется скидка к тарифу в размере 4%. Определите: размер страхового платежа и размер страхового возмещения, которое получит предприятие "А" при фактическом ущербе 2,0 тыс. руб.

#### **3 задание. Оформите договор страхования ответственности страхователя за причинение вреда**

### **ПРИМЕР БИЛЕТА № 3**

#### **1 задание. Тестирование**

#### **2 задание. Решите кейс-задание**

Определите размер страхового платежа и страхового возмещения. Предприятие застраховало свое имущество сроком на один год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 800 т.р. Ставка страхового тарифа - 0,3% страховой суммы. По договору страхования предусмотрена условная франшиза «свободно от 1%», при которой предоставляется скидка к тарифу 2%. Фактический ущерб страхователя - 12,5 т.р.

**3 задание.** Страховая компания «Альфа» реализует продажу договоров добровольного страхования гражданской ответственности. Гражданин А. пришел в страховую компанию «Альфа» оформить полюс ОСАГО. Проведите кросс-продажу для данного клиента.

#### **ПРИМЕР БИЛЕТА № 4**

**1 задание. Тестирование**

**2 задание. Решите кейс-задание**

Страхователь заключил договоры страхования одного и того же объекта с тремя страховщиками на суммы соответственно X, Y и Z тыс. руб. Страховая стоимость L, а прямой ущерб оказался равным N. Доказать наличие (отсутствие) страхового случая. Какие возмещения выплатит каждый страховщик?

X, тыс.р.	Y, тыс.р.	Z, тыс.р.	L, тыс.р.	N, тыс.р.	Дополнительные условия
70	80	90	240	480	Договор заключен 1.04, страховой случай произошел 3.04, первый страховой взнос был уплачен 2.04

**3 задание.** Оформите договор личного страхования от несчастных случаев

#### **ПРИМЕР БИЛЕТА № 4**

**1 задание. Тестирование**

**2 задание. Решите кейс-задание**

Страховая компания заключила договор с промышленным предприятием на добровольное медицинское страхование 500 сотрудников. Средняя стоимость обслуживания одного пациента в поликлиниках, с которыми медицинская страховая компания имеет договор, составляет 150 д.е. в год, вероятность госпитализации 25%, средняя стоимость лечения одного больного в стационарах, с которыми страховая компания имеет договор, составляет 650 д.е. за курс. Накладные медицинской страховой компании на ведение дел в расчете на одного застрахованного составляют в среднем 30 д.е., планируемая прибыль компании равна 25%. Рассчитать годовой страховой взнос промышленного предприятия на добровольное медицинское страхование 500 сотрудников.

**3 задание.** Оформить договор смешанного страхования жизни

#### **ПРИМЕР БИЛЕТА № 5**

**1 задание. Тестирование**

**2 задание. Решите кейс-задание**

Заключается договор страхования профессиональной ответственности врача.

Страховая сумма установлена 40000 руб. базовый тариф по данному виду страхования 2%. В предшествующем страхованию году врач обучался на курсах повышения квалификации и получил диплом. Коэффициент к тарифу за повышение квалификации 0,8. Определите размер страхового платежа.

3 задание. Оформите договор коллективного страхования от несчастных случаев и болезни