

ЯРОСЛАВСКАЯ ДИРЕКЦИЯ СВЯЗИ **ЦЕНТРАЛЬНОЙ СТАНЦИИ СВЯЗИ – ФИЛИАЛА** **ОАО «РЖД»**

Ярославская дирекция связи - стабильное, постоянно развивающееся предприятие, способное обеспечить широкий перечень качественных предоставляемых услуг связи ОАО «РЖД», его структурным подразделениям с использованием сети связи Российских железных дорог.

Приглашаем на работу на вакансии:

Телефонист телефонно – телеграфной станции

Основные требования: среднее образование без предъявления требований к стажу работы.

Должностные обязанности:

- прием и оформление заказов на междугородные телефонные разговоры;
- соединение абонентов для телефонного разговора;
- при возникновении ЧС (пожар, крушение и др.) организация оповещения должностных лиц, предоставление связи.

Кандидат должен быть уверенным пользователем к MSOffice (Word, Excel, Outlook), обладать хорошей дикцией;

Телеграфист телефонно – телеграфной станции

Основные требования: среднее образование без предъявления требований к стажу работы.

Должностные обязанности:

- прием телеграмм от отправителей, оформление телеграмм и ведение телеграфной документации;
- проверка правильности оформления принятых для передачи исходящих телеграмм;
- обеспечение качественной и в контрольные сроки доставки телеграмм.

Кандидат должен быть уверенным пользователем к MSOffice (Word, Excel, Outlook);

Оператор связи отдела централизованного информационно-справочного и сервисного обслуживания (контакт-центр)

Основные требования: среднее образование без предъявления требований к стажу работы.

Должностные обязанности:

- прием, регистрация, учет обращений клиентов;

- мониторинг исполнения заявки, обеспечение обратной связи в части предоставления клиентам информации о текущем статусе обращений;
- предоставление справочной информации по контактными данным абонентов ОАО «РЖД»;
- проведение исходящего информирования;

Кандидат должен быть уверенным пользователем к MSOffice (Word, Excel, Outlook), обладать хорошей дикцией.

Возможность карьерного роста, оформление согласно ТК РФ, полный социальный пакет, корпоративные программы и мероприятия, рабочее место в центре города Ярославль.

Социальный пакет ОАО «РЖД»

- Проезд
- ДМС (Добровольное медицинское страхование)
- Поддержка материнства и детства
- Материальная помощь
- Единовременное поощрение
- НПФ (негосударственный пенсионный фонд)
- Санаторно - курортное лечение и оздоровление
- Отдых и оздоровление детей
- Детские сады
- Жилье
- Компенсация занятий спортом

По вопросам трудоустройства можно обратиться по телефонам: 79-33-51, 79-64-82

**E-mail: ns_KovrizhnyhSS@nrr.rzd.ru
ns_BasinovaMY@nrr.rzd.ru**